

Wi-Fi performante e gestito facilmente da remoto per tutti gli hotel della catena



SINA HOTELS

Sina Hotels

+39 055 277171
www.sinahotels.com
info@sinahotels.com

SOMMARIO

Cliente	Sina Hotels Spa
Settore	Hospitality
Paese	Italia
Sfida	Gestione integrata da remoto del Wi-Fi di tutte le sedi
Soluzione	Nuclias Connect con controller hardware DNH-100 per gestire un totale di 268 Access Point e 30 Switch Managed PoE
Risultato	Rete Wi-Fi integrata e performante

Sina Hotels nasce dal progetto della famiglia Bocca, quando il Conte Ernesto Bocca fondò nel 1958 l'azienda con la visione di creare un gruppo di alberghi di alto livello in Italia. Un sogno divenuto realtà, e che oggi è in costante crescita grazie alla visione sempre più ampia di Bernabò Bocca, attuale Presidente di Sina Hotels, che porta avanti una lunga tradizione di alberghi di lusso in Italia da più di 60 anni.

Sfida

La catena Sina Hotels aveva la necessità di effettuare un'upgrade della propria infrastruttura di rete per aggiornare il servizio Wi-Fi fornito ai clienti e, al contempo, migrare ad un nuovo sistema open source che consentisse una maggior personalizzazione dei contenuti, per garantire una miglior customer experience.

Soluzione

D-Link e il system integrator **Upload S.n.c.** di Sesto Fiorentino* hanno collaborato per una progressiva sostituzione degli hardware di networking di terze parti presenti nella rete e ormai obsoleti, con Access Point e Switch Managed PoE di D-Link e hanno previsto il passaggio ad un nuovo captive portal configurato per le esigenze de gruppo Sina, con login e landpage personalizzate.

Risultato

Tutte le sedi della catena Sina sono ora in grado di fornire ai loro clienti un Wi-Fi più performante, con una miglior copertura di rete e una maggior affidabilità, con captive portal personalizzato e sistema di raccolta e-mail per fini commerciali. L'implementazione di una gestione semplice da remoto tramite Nuclias Connect consente, inoltre, al team IT del gruppo di poter gestire facilmente, da un'unica interfaccia tutti gli apparati presenti nell'infrastruttura delle diverse sedi dislocate e avere sempre sotto controllo le performance delle varie reti. L'upgrade del servizio di connettività ha conseguentemente portato ad un incremento delle recensioni positive da parte dei clienti per tutti gli hotel del gruppo.

Paolo Procelli, IT Manager di Upload ha affermato: "Abbiamo scelto le soluzioni D-Link per l'ottimo rapporto qualità/prezzo, nonché per la grande disponibilità e l'eccellente supporto sia tecnico che commerciale ricevuto dal team D-Link presente in Italia, con il quale portiamo avanti una collaborazione pluriennale di successo e che ci ha permesso, anche in quest'occasione, di soddisfare al meglio il cliente."

Davide Cutuli, IT Manager di Sina Hotels sostiene "Siamo soddisfatti della scelta effettuata. L'aver collaborato a stretto contatto sia con il

team di Upload che di D-Link, ci ha consentito di ricevere immediato supporto e facile consultazione in caso di necessità e di implementare una soluzione all'avanguardia, ad oggi basata anche su soluzioni wi-fi 6, per garantire la soddisfazione dei clienti della nostra catena di hotel."

Prodotti

- 10x DNH-100
- 30x DGS-1210-28P
- 286x DAP-2680, DAP-2682, DAP-X2850
- Gestione tramite Nuclias Connect



Nuclias Connect



DNH-100



DGS-1210-28P



DAP-2680



DAP-2682



DAP-X2850