



Hôtel Les Amandiers: L'hôtel assure une tranquillité d'esprit complète à son personnel et à ses clients grâce à sa nouvelle



“Je souhaitais tout de même rester en contact avec l'hôtel le soir, étant donné le petit nombre d'employés à certaines heures. Informés de la présence de ces caméras, nos clients se sentent plus en sécurité durant leur séjour, ce qui nous permet de gagner leur fidélité”

Jean-Remy Tainturier,
Gérant d'hôtel

Contexte - Hôtel Les Amandiers, Saint-Raphaël, France

Idéalement situé sur la Côte d'Azur française, l'hôtel 'Les Amandiers' accueille toute l'année de nombreux vacanciers et visiteurs de passage. Cette petite entreprise emploie quatre personnes à temps complet, et elle renforce ses effectifs de quelques employés saisonniers à partir d'avril. Cette ancienne demeure bourgeoise comporte dix chambres, entièrement rénovées en 1998, et offre tout le confort moderne souhaitable. Cet hôtel ne comportait aucun dispositif de surveillance de sécurité nocturne pour protéger les lieux une fois la nuit tombée.

Le défi - assurer la sécurité de l'hôtel sans faire appel à un veilleur de nuit

Alors sans aucune sécurité nocturne, le gérant de l'hôtel Jean-Rémy Tainturier souhaitait installer des caméras de surveillance vidéo afin de contrôler à distance l'intérieur (réception, couloirs et paliers, restaurant et bureau adjacent) et l'extérieur de l'établissement (entrée, parking et piscine). Il s'agissait en priorité d'installer des caméras ayant pour but d'empêcher les intrusions et de veiller à la sécurité des vacanciers et du personnel.

“Nous n'avons jamais rencontré de graves problèmes de sécurité, mais je souhaitais tout de même rester en contact avec l'hôtel le soir, étant donné le petit nombre d'employés à certaines heures”, précise Jean-Rémy Tainturier.

En fait, avec un projet d'hôtel également prévu en République dominicaine, Jean-Rémy Tainturier était à la recherche d'une solution qui lui permettrait de « garder un œil » sur son établissement de la Côte d'Azur pendant ses absences.

Solution - Surveillance IP de D-Link

Sur les conseils du fournisseur de services informatiques SOTEI SA, appartenant désormais à IP InfoPro, chargé du système informatique de l'hôtel, et d'un partenaire D-Link pour les solutions de commutation et de sécurité depuis environ dix ans, M. Tainturier a décidé d'installer des caméras de surveillance IP à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement. L'hôtel 'Les Amandiers' dispose désormais de 11 caméras IP sans fil électriques DCS-5220 et DCS-5300G permettant un visionnage

des divers points d'accès et des zones accessibles à tous dans l'hôtel. Une caméra IP filaire non motorisée DCS-900 fixe a été installée afin de visionner l'entrée de l'hôtel et la réception. Elle enregistre des images en direct lorsqu'elle détecte du mouvement. Les autres caméras sont uniquement destinées à l'observation. De plus, pour encore plus de commodité, 5 caméras IP DCS-3420 fixes dotées de la technologie Wi-Fi 802.11g Wi-Fi fournissent une vue de l'extérieur de l'hôtel, notamment de l'entrée principale. Toutes les caméras sont gérées par le logiciel de surveillance D-ViewCam2.0 fourni gratuitement avec chaque caméra D-Link. Ce logiciel permet une gestion centralisée de 32 caméras à partir d'un point unique. Par conséquent, l'hôtel 'Les Amandiers' sera en mesure d'augmenter le nombre de caméras en fonction des besoins, tout en conservant exactement le même système opérationnel.

Avantages - La tranquillité d'esprit est bonne pour les affaires

L'installation du nouveau système de surveillance IP D-Link a facilité le contrôle de la sécurité, en permettant à la direction de l'hôtel d'obtenir de nombreuses vues des lieux à partir d'un seul point central et d'accéder à distance à ces données de surveillance.

Et la capture vidéo numérique permet une recherche, une lecture et un stockage des données plus pratiques. Les caméras IP permettent la capture d'images de qualité aussi bien le jour que la nuit, pour une surveillance 24 heures sur 24 de l'intérieur et de l'extérieur de l'hôtel. L'utilisation de caméras sans fil a donné lieu à un emploi moindre de câbles visibles, et facilitera le déplacement ultérieur éventuel des caméras. L'ajout de caméras supplémentaires à l'avenir ne pose pas non plus de problème, car le logiciel de gestion de la surveillance peut prendre en charge jusqu'à 32 caméras à la fois. Cet ensemble de capacités de surveillance procure à tout moment un plus grand sentiment de sécurité au personnel comme aux clients. Les clients réagissent de manière très positive à la présence des caméras, et cette tranquillité d'esprit est bonne pour les affaires, car elle les incite à revenir encore et toujours à l'hôtel 'Les Amandiers'.



For More information : www.dlink.com

D-Link European Headquarters, D-Link (Europe) Ltd., D-Link House, Abbey Road, Park Royal, London, NW10 7BX. Specifications are subject to change without notice. D-Link is a registered trademark of D-Link Corporation and its overseas subsidiaries. All other trademarks belong to their respective owners. ©2014 D-Link Corporation. All rights reserved. E&OE