

Wi-Fi de alto rendimiento y gestión remota centralizada para todos los hoteles de la cadena

D-Link®

2022 / CASO DE ÉXITO 

Wi-Fi de alto rendimiento y gestión remota centralizada para todos los hoteles de la cadena



 **Sina Hotels**
+39 055 277171
www.sinahotels.com
info@sinahotels.com

RESUMEN

Cliente	Sina Hotels Spa
Sector	HORECA
País	Italia
El desafío	Gestión Wi-Fi remota integrada para todos los hoteles
Solución	Nuclias Connect con controlador

 **Sina Hotels**
+39 055 277171
www.sinahotels.com
info@sinahotels.com

RESUMEN

Cliente	Sina Hotels Spa
Sector	HORECA
País	Italia
El desafío	Gestión Wi-Fi remota integrada para todos los hoteles
Solución	Nuclias Connect con controlador de hardware DNH-100 para gestionar tanto la red cableada como la inalámbrica
Resultado	Red Wi-Fi de alto rendimiento con gestión unificada multisede

Sina Hotels se crearon en el marco del proyecto de la familia Bocca, cuando el conde Ernesto Bocca fundó la empresa en 1958 con la visión de crear un grupo de hoteles de lujo en Italia. La cadena de hoteles se ha hecho realidad y actualmente se encuentra en constante crecimiento, gracias a la visión siempre expansiva de Bernabò Bocca, actual Presidente de Sina Hotels, que ha seguido aportando una larga tradición de hoteles de lujo en Italia, que se extiende a lo largo de más de 60 años.

El desafío

La cadena Sina Hotels necesitaba actualizar su infraestructura de red para actualizar el servicio Wi-Fi que proporcionaba a los clientes, al tiempo que migraba a un nuevo sistema de código abierto que mejoraba el contenido personalizado para una mejor experiencia del cliente.

Solución

D-Link y el integrador de sistemas **Upload S.n.c.** de Sesto Fiorentino*, partner del Programa VIP+ de D-Link, han trabajado juntos para sustituir progresivamente el hardware de red obsoleto en varios hoteles, instalando nuevos puntos de acceso WiFi y Switches Smart Managed PoE de D-Link, creando además redes unificadas para su gestión remota a través de la plataforma gratuita Nuclias Connect.

Resultado

Todos los hoteles de la cadena Sina pueden ahora ofrecer a sus clientes una conexión Wi-Fi más fiable, con mayor rendimiento y mejor cobertura, así como un portal de acceso (portal cautivo) personalizado y un sistema de recepción de correo electrónico con fines empresariales. La implantación de un sistema sencillo de administración de red remota a través de Nuclias Connect también permite al equipo informático del grupo gestionar fácilmente todos los dispositivos de la infraestructura de los distintos hoteles desde una única interfaz, y controlar el rendimiento de las distintas redes en todo momento y en remoto. La actualización del servicio de conectividad ha dado como resultado un aumento de las opiniones positivas de los clientes de todos los hoteles del grupo.

Paolo Procelli, director de TI de Upload, afirmó: «Elegimos las soluciones de D-Link por su excelente relación calidad-precio, así como por su amplia disponibilidad y la excelente asistencia técnica y comercial proporcionada por el equipo de D-Link en Italia, con el que continuamos una exitosa relación de muchos años basada precisamente en la confianza que da el asesoramiento desde el fabricante.»

Davide Cutuli, director de TI de Sina Hotels, afirma: «Estamos encantados con la elección que hemos hecho. Al trabajar en estrecha colaboración

con los equipos de preventa e ingeniería de D-Link, tuvimos la oportunidad de recibir asistencia inmediata y fácil acceso a consultas cuando fuera necesario, e implementar una solución de vanguardia como Wi-Fi 6, garantizando así la satisfacción de los clientes de nuestra cadena hotelera.»

Productos

- 10x DNH-100
- 30x DGS-1210-28P
- 286 x Puntos de Acceso WiFi entre los modelos DAP-2680, DAP-2682 y DAP-X2850 (Wi-Fi 6)
- Administración unificada de switches y puntos de acceso través del software gratuito Nuclias Connect



Nuclias Connect



Controlador Nuclias Connect, DNH-100



DGS-1210-28P



Puntos de Acceso Wi-Fi 5 AC1750, DAP-2680



Puntos de Acceso Wi-Fi 5 AC2200, DAP-2682



Puntos de Acceso Wi-Fi 6 AX3200, DAP-X2850