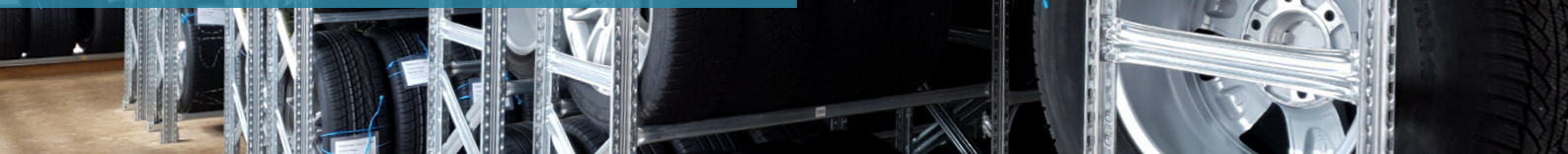


WLAN ALS WETTBEWERBSVORTEIL

Lutz Automobile schaltet bei IT in den höchsten Gang



Wer bei WLAN in der Autowerkstatt an einen komfortablen Gastzugang für Kunden denkt, unterschätzt die Technologie oder die Branche. Das wird am Beispiel des 1A Werkstattpartners Lutz Automobile in Wilhelmsdorf deutlich. Dank eines flächendeckenden WLANs auf dem Firmengelände gelang die Digitalisierung der Kernprozesse, die Datenhaltung wurde optimiert und die Lagerlogistik im Räderhotel vereinfacht. Möglich machten dies die Innovationskraft des Eigentümers, die Kompetenz des IT-Dienstleister Manz EDV-Service und die Nuclias Cloud-Serie von D-Link.

Lagerlogistik für Räderhotel

Vor 25 Jahren gründete Siegfried Lutz sein Unternehmen als freien KFZ-Meisterbetrieb und Fahrzeughandel in Wilhelmsdorf im Kreis Ravensburg. Schon fünf Jahre später schloss er sich dem 1A Werkstattpartner-Verbund an und baute im Industriegebiet ein erstes neues Firmengebäude. Seitdem ist das Unternehmen stetig gewachsen. Auf dem Firmengelände entstanden mittlerweile neben der eigentlichen Werkstatt eine Waschanlage, eine Halle für Karosseriearbeiten sowie die jüngste Erweiterung - ein Räderhotel. Dieser Neubau gab dann auch den Anstoß für die Erneuerung der IT-Infrastruktur. Die Lagerlogistik für die mehr als 600 Radsätze, die Automobile Lutz hier

für die Kundschaft lagert, musste perfekt funktionieren.

Netzwerkverwaltung über die Cloud

Schon seit Gründung des Unternehmens arbeitete Siegfried Lutz mit Alexander Manz als IT-Experten. Von der Telefonanlage über das Netzwerk im Büro bis hin zur Videoüberwachung installierte er alle IT-Komponenten und betreut diese nach wie vor. Mit der Inbetriebnahme des Räderhotels sollte eine einheitliche Infrastruktur geschaffen werden, so dass alle Anwendungen auch von den einzelnen Werkstattbereichen aus direkt genutzt werden konnten. Für den Inhaber war es zudem wichtig, dass die IT jederzeit einfach überwacht und damit eventuelle Probleme schnell behoben

werden können. Aufgrund sehr positiver Erfahrungen mit Netzwerk-Komponenten von D-Link sollte auch die Netzwerk-Erweiterung mit D-Link Komponenten erfolgen. Passend kam hier die Produktserie Nuclias Cloud. Die vollständig gehostete Lösung ermöglicht die webbasierte Verwaltung der Netzwerke entweder über den Webbrowser oder die Nuclias Cloud App. Damit lassen sich die Netzwerk-Komponenten einfacher installieren, vor allem aber jederzeit sicher remote überwachen.

IT-Infrastruktur im Handwerk

Wer in den letzten Jahren die Arbeiten in einer Autowerkstatt beobachtet hat, weiß eines: Ohne Diagnosegeräte lässt sich bei der Mehrzahl der modernen Fahrzeuge nicht viel ausrichten. Die feststehenden Messstände für die Abgasuntersuchung, Achsvermessung oder zur Prüfung der Bremsen verfügen allesamt über Netzwerk-Schnittstellen, doch mittlerweile werden mobile Diagnosegeräte immer beliebter. Softwareseitig nutzt Siegfried Lutz asanetwork, um die Werkstattgeräte mit der kaufmännischen



Software zu verbinden. Um auch mobile Endgeräte darüber anbinden zu können, musste zunächst ein sicheres und zuverlässiges WLAN auf dem gesamten Firmengelände aufgebaut werden. Als Herausforderung erwiesen sich dabei die in Alu-Bauweise getrennten Hallenteile. Nach einer Ausleuchtung aller Arbeitsbereiche installierte Alexander Manz fünf Nuclias Wireless Access Points vom Typ DBA-2820P. Sie bieten eine zuverlässige und schnelle Übertragungsrates von bis zu 2,6 Gbit/s, die automatisiert auf die angeschlossenen Endgeräte verteilt wird. Zentral angebunden werden die Access Points in den beiden Hallen über jeweils einen Nuclias Cloud-Managed Switch DBS-2000-10MP. Der kompakte Layer2-Switch bietet acht 10/100/1000 Base-T Ports mit Power-over-Ethernet (PoE)-Funktionalität. Die angeschlossenen Access Points lassen sich so über das Ethernetkabel mit Strom versorgen. Wichtig ist, dass die eingerichteten Netzwerkbereiche auf den Access Points sicher voneinander getrennt sind, um sie vor unerlaubten Zugriffen zu sichern.

Auch zentral setzt Alexander Manz auf einen D-Link Switch. Hier kommt aus der gleichen Serie ein 28-Port-Switch zum Einsatz.

Einsparungen in allen Bereichen

Der Arbeitsalltag hat sich für das Team von Automobile Lutz durch das optimierte Netzwerk deutlich verbessert, wie Siegfried Lutz erläutert: „Das WLAN und die optimierte IT-Integration spart uns in der Werkstatt ebenso wie in Abrechnung und Dokumentation enorm viel Zeit. Alle zentralen Prozesse sind digitalisiert und integriert.“ So werden bei der Fahrzeugdiagnose ermittelten Daten über asanetwork automatisiert an das zentrale Verwaltungssystem übertragen, dort in der digitalen Fahr-

zeugakte gespeichert und stehen sofort für den Zugriff bereit. Darüber hinaus profitieren die Kunden auch direkt von dem Netzwerk. So wird beispielsweise im Räderhotel die gesamte Lagerlogistik über Tablets gesteuert. Soll ein Reifensatz ein- oder ausgelagert werden, wird dieses im System vorbereitet, der Mitarbeiter geht mit dem Tablet direkt in das Räderhotel und checkt den Satz jeweils mit wenigen Klicks ein und aus. Der Vorgang wird damit deutlich schneller, die Wartezeit minimiert sich und es können pro Tag mehr Termine vergeben werden.

Ein weiterer wichtiger Aspekt für Siegfried Lutz ist die Überwachung seiner Infrastruktur in Hinblick auf Verbrauchsgüter wie Strom und Wasser. Über das WLAN werden die Zählerstände von Blockheizkraftwerk, Wasseruhr, Stromverbrauch sowie die Zahl der Waschgänge in der Waschanlage per Tablet jeden Morgen erfasst und sofort an das zentrale System übertragen. Fehler lassen sich deutlich schneller erkennen. So konnte ein Defekt in der Wasseraufbereitungsanlage entdeckt werden, bevor der Schaden noch größer wurde. Aufgrund eines Defekts war die Wasseraufbereitung außer Betrieb und für jeden Waschgang wurde stattdessen Frischwasser genutzt. Nicht nur im Sinn der Nachhaltigkeit, sondern

.....
„Alleine durch die Zeitersparnis im Räderhotel hat sich die Investition in das D-Link Netzwerk innerhalb eines Jahres amortisiert. Die Installation durch Alexander Manz dauerte weniger als einen Tag und seitdem läuft das WLAN absolut stabil.“ Siegfried Lutz, Gründer und Geschäftsführer Lutz Automobile

auch kostenseitig ein fataler Fehler. Dank der täglichen zentralen Erfassung der Daten, konnte dieser schnell erkannt und das defekte Ventil, das zu dem Ausfall führte, getauscht werden.

Partnerschaft mit Zukunft

Siegfried Lutz zeigt sich insgesamt mit dem neuen WLAN sehr zufrieden. „Alleine durch die Zeitersparnis im Räderhotel hat sich die Investition in das D-Link Netzwerk innerhalb eines Jahres amortisiert. Die Installation durch Alexander Manz dauerte weniger als einen Tag und seitdem läuft das WLAN absolut stabil.“ Sein Credo: Mit dem richtigen IT-Partner kann man viel bewegen, aber man muss auch die eigenen Prozesse immer selbstkritisch hinterfragen. Alexander Manz erweist sich dabei für ihn als optimaler Sparringpartner, Nuclias Cloud

Komponenten als optimale Hardware. Und auch der EDV-Berater konnte seine Prozesse optimieren, wie Alexander Manz erklärt: „Dank Nuclias Cloud erhalte ich automatisiert Benachrichtigungen über Störungen und kann diese schon beseitigen, bevor der Kunde überhaupt aktiv werden muss. Über den Remote Zugriff spare ich zudem die Zeit, um zu dem Kunden zu fahren und der Kunde hat geringere Kosten. Ein absoluter Win-Win.“

Dagmar Ecker,
Diplom-Wirtschafts-Ingenieurin (FH)
claro! text und PR

Konzipiert und realisiert von



Sprechen Sie uns an!

D-Link (Deutschland) GmbH | Tel. +49 (0)6196 / 77 99-500
E-Mail: dce-vertriebsanfrage@dlink.com | www.dlink.com

D-Link[®]