

Hinweise zum Vor- oder Zurückspulen von Videos

Es können bei der Wiedergabe von Videodateien in Einzelfällen Probleme beim Vor- und Zurückspulen auftreten. Erfahrungsgemäß resultieren diese aus defekten Dateien, die zwar am Computer mit Programmen wie VLC-Player abgespielt werden können, aber dennoch von der Boxee Box beim Abspielen nicht einwandfrei vor- oder zurückgespult werden können.

Um die Fehler näher einzugrenzen, können Sie diesen Anweisungen folgen:

1. Bitte vergewissern Sie sich, dass die aktuelle Firmware auf dem Gerät installiert ist. Navigieren Sie dazu im Boxee Box Menü auf



→ Update → Check for new version of Boxee

Sie werden eine entsprechende Meldung über die Verfügbarkeit von einer neuen Firmwareversion erhalten. Sollte die aktuelle Firmware bereits auf dem Gerät installiert sein, können Sie mit dem folgenden Punkt fortfahren.

2. Bitte versuchen Sie eine andere Datei desselben Formates vor- und zurückzuspielen. Sollte dies möglich sein, ist höchstwahrscheinlich die ursprüngliche Datei beschädigt bzw. korrupt und kann nicht mit der Boxee Box bei der Wiedergabe vor- und zurückgespult werden.

Wenn jedoch die Probleme auch mit anderen Dateien desselben Formates bestehen, benötigen wir von Ihnen detaillierte Informationen über den verwendeten Codec der abzuspielenden Datei. Somit stehen ausreichend Informationen zur Lösung des Problems zur Verfügung.

Diese benötigten Informationen können Sie mit dem Programm **MediaInfo** ermitteln. Das Programm kann unter folgendem Link kostenlos herunter geladen werden:

<http://mediainfo.sourceforge.net/de>

3. Ermitteln der benötigten Daten mit dem Programm MediaInfo

Starten Sie das Programm.

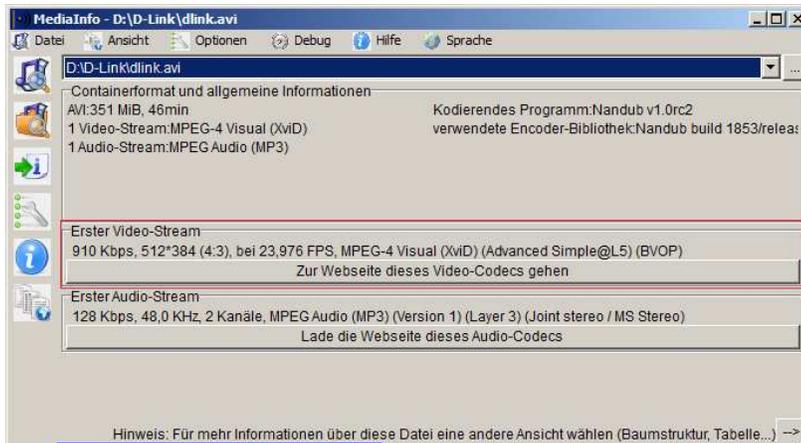


Klicken Sie bitte auf „Datei“ und dann auf „Öffnen“.



Wählen Sie nun die entsprechende Datei aus.

Unter dem Punkt „Erster Video-Stream“ sehen Sie die genauen Informationen der Videodatei.



Bitte machen Sie ein Screenshot von dem Programmfenster oder notieren Sie sich die angezeigten Dateiinformationen, wie oben abgebildet. Kontaktieren Sie unseren Support, damit weitere Schritte eingeleitet werden können.

D-Link (Deutschland) GmbH
Schwalbacher Straße 74
65760 Eschborn
DEUTSCHLAND
<http://support.dlink.de/>

Telefon: +49 (0) 1805 - 2787 für 14 ct/Min aus dem Festnetz der Deutschen Telekom - max. 42 ct/Min aus dem Mobilfunknetz
Telefax: +49 (0) 6196 - 77 99 222 44
Unsere Servicezeiten sind Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 9:00 und 17:30 Uhr

D-Link (Deutschland) GmbH - Amtsgericht Frankfurt HRB 33950
Geschäftsführung: Thomas von Baross, Kevin Wen, Rick Chen;
D-Link im Internet: www.dlink.de > www.dlink.at > www.dlink.ch