



# Un service gratuit le jour ouvré suivant en standard

Votre réseau est l'épine dorsale de votre entreprise. Il est essentiel qu'il fonctionne en tout temps, même en cas d'imprévus. D-Link Assist est un service d'assistance technique à réponse rapide qui remplace rapidement et efficacement les équipements défectueux. Il optimise la disponibilité de votre système et vous donne l'assurance qu'il vous suffit d'un coup de fil pour obtenir une assistance instantanée.

 **D-Link Assist** Service le jour ouvré suivant  
Next Business Day Service

Tous les produits D-Link bénéficiant d'une garantie de 5 ans ou à vie limitée<sup>1</sup> sont offerts avec un service gratuit le jour ouvré suivant. D-Link vous enverra un produit de remplacement le jour ouvré suivant l'acceptation de la panne du produit. À la réception du produit de remplacement, il vous suffit de nous retourner le produit défectueux<sup>2</sup>.

 **D-Link Assist** Service le même jour ouvré  
Same Business Day Service

Le Service le même jour ouvré est un service optionnel conçu pour les entreprises à « haute disponibilité » qui nécessitent une réponse rapide pendant les heures normales de bureau. Une fois la panne du produit confirmée par D-Link, nous livrons un produit de remplacement dans les 4 heures (selon votre situation géographique et la disponibilité du produit : merci de nous consulter), du lundi au vendredi de 9 h à 19 h, hors jours fériés.

 **D-Link Assist** Extension de garantie de 3 ans  
Extended Warranty

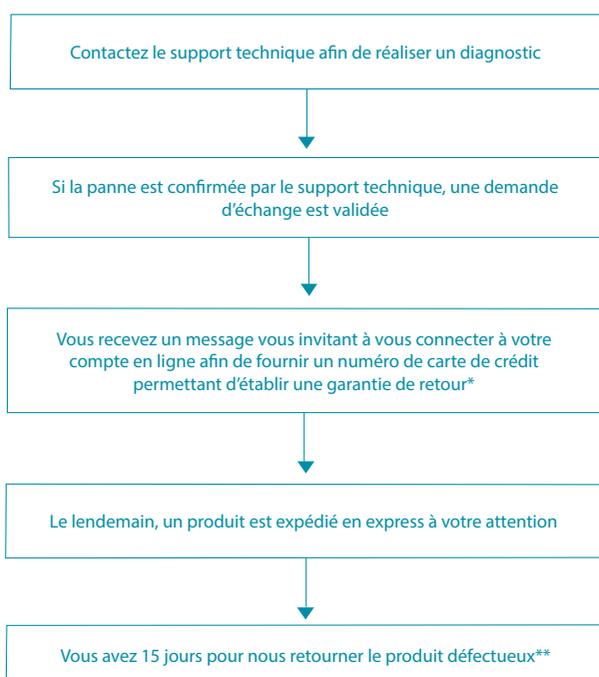
Pour vous assurer une sécurité supplémentaire, D-Link Assist vous donne la possibilité de prolonger de trois ans les garanties sur tout produit D-Link que vous achetez<sup>3</sup>. En prolongeant la garantie, vous bénéficierez automatiquement du service gratuit le jour ouvré suivant.

# Questions/Réponses sur D-Link Assist

## Qu'est-ce que D-Link Assist ?

D-Link Assist est le service d'assistance rapide qui vous permet de faire appel à notre réseau de spécialistes hautement qualifiés ayant une connaissance approfondie de votre équipement D-Link. Nous agissons rapidement pour diagnostiquer votre problème et prendrons des mesures correctives immédiates. Dans le cas peu probable d'une panne d'un produit bénéficiant du service D-Link Assist Next Business Day, D-Link vous expédiera un produit de remplacement le jour ouvré suivant, afin de minimiser le temps d'arrêt de votre entreprise.

## Comment bénéficier du service NBDS ?



\* aucune somme n'est facturée

\*\* passé ce délai, D-Link débitera la carte de crédit enregistrée

## Comment puis-je obtenir de l'aide en cas de problème ?

Il vous suffit de contacter notre centre d'assistance technique D-Link, du lundi au vendredi de 9 h à 19 h, hors jours fériés. Un spécialiste du produit diagnostiquera le problème par téléphone et prendra les dispositions nécessaires pour remplacer en anticipé une fois que la défectuosité du produit aura été confirmée.

## Quels produits peuvent bénéficier du service gratuit le jour ouvré suivant ?

- Tous les produits D-Link bénéficiant d'une garantie de 5 ans ou à vie limitée<sup>1</sup>
- Tous les produits bénéficiant d'une garantie de 2 ans ou de 3 ans lorsque l'extension de garantie optionnelle de 3 ans a été achetée.<sup>3</sup>

## Est-ce que D-Link Assist aide aussi à l'installation ?

Oui, en plus du diagnostic des pannes et du remplacement des équipements défectueux, D-Link Assist offre des services optionnels d'installation et de configuration afin d'assurer une « configuration initiale correcte » des produits sélectionnés.

## Qu'est-ce qui est inclus avec le Same Business Day Service?

La livraison garantie d'un produit de remplacement dans les 4 heures (heures d'ouverture de bureau), une fois la panne du produit confirmée.

## Dois-je acheter le Same Business Day Service dès l'achat d'un nouveau produit D-Link ?

Non. Vous disposez de 90 jours à compter de la date d'achat pour acheter D-Link Assist Same Business Day Service.<sup>4</sup>

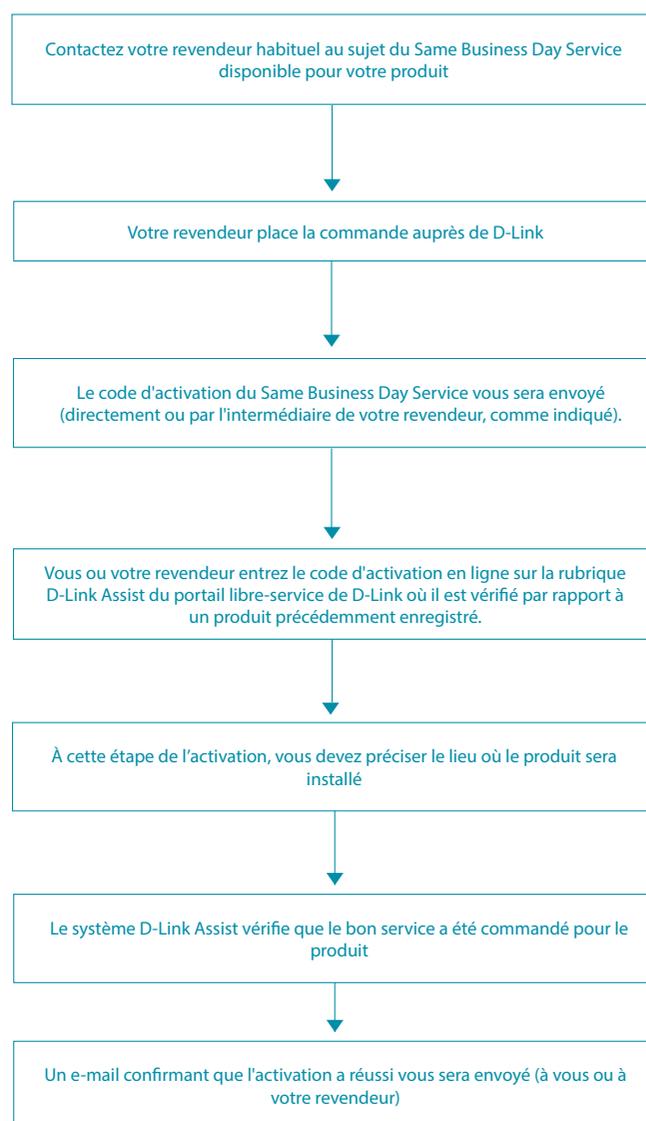
## Une fois l'inscription au Same Business Day Service effectuée, dans quel délai la couverture commence-t-elle ?

La mise en place du service est effective dans les deux jours ouvrés suivant l'enregistrement du service.

## Comment puis-je acheter le Same Business Day Service?

Vous pouvez acheter le Service le même jour ouvré directement auprès de notre réseau de partenaires D-Link, comme suit :

## Same Business Day Service



# Guide de référence des produits

Catégorie	Vidéosurveillance		Sans fil	Commutation			Autres
A				DGS-1510-52XMP	DGS-3630-28PC/SI	DXS-1210-12TC	DEM-QX10Q-LR4
				DGS-3130-30TS/SI	DGS-3630-28SC/SI	DXS-1210-16TC	
				DGS-3130-30PS/SI	DGS-3630-28TC/SI	DXS-3400-24SC	
				DGS-3130-30S/SI	DGS-3630-52PC/SI	DXS-3400-24TC	
				DGS-3130-54PS/SI	DGS-3630-52TC/SI	DXS-3610-54S/SI	
				DGS-3130-54TS/SI		DXS-3610-54T/SI	
				DGS-3130-54S/SI			
B	DCS-2802KT-EU	DAP-2662	DNH-100	DBG-2000	DGS-1510-28P	DIS-100E-5SW	DEM-432XT
	DCS-4712E	DAP-3666	DSR-1000AC	DBS-2000-28MP	DGS-1510-28X	DIS-100E-8W	DEM-QX01Q-SR4
	DCS-4714E	DAP-3711	DWC-1000	DBS-2000-28P	DGS-1510-28XMP	DIS-100G-5W	DMC-1000
	DCS-4718E	DAP-3712	DWC-2000	DBS-2000-52	DGS-1510-52	DIS-100G-5SW	DPS-700
	DCS-4612EK	DAP-X2810	DWL-6620APS	DBS-2000-52MP	DGS-1510-52X	DIS-100G-5PSW	DXS-PWR-300AC
	DCS-4614EK	DAP-X2850	DWL-7620AP	DES-1210-28P	DGS-1520-28	DIS-100G-6S	DXS-PWR-700AC
	DCS-4618EK	DBA-1210P	DWL-8620AP	DGS-1026MP	DGS-1520-28MP	DIS-100G-10S	DXE-820T
	DNR-4020-16P	DBA-2520P	DWL-8620APE	DGS-1100-26MPV2	DGS-1520-52	DIS-200G-12S	
		DBA-2820P	DWL-8720AP	DGS-1210-28MP	DGS-1520-52MP	DIS-200G-12PS	
		DBA-3620P	DWL-X8630AP	DGS-1210-28P	DGS-2000-10	DMS-1100-10TP	
		DBA-3621P	DWM-312	DGS-1210-48	DGS-2000-10P	DXS-1210-10TS	
		DBA-X1230P	DWM-312W	DGS-1210-52	DGS-2000-28	DXS-1210-5C	
		DBA-X2830P	DWR-2101	DGS-1210-52MP	DGS-2000-28P	DXS-1210-28S	
		DIS-2650AP		DGS-1250-28X	DGS-2000-52	DXS-1210-28T	
		DIS-3650AP		DGS-1250-28XMP	DGS-2000-52MP		
				DGS-1250-52X	DGS-3120-24TC/SI		
				DGS-1250-52XMP			
	C	Tous les autres produits (à l'exception des produits, alimentations, logiciels et licences logicielles, dlinkgo)					

# Options de service

Service	Références			Période
	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	
Le même jour ouvré	DAS-A-3YSBD	DAS-B-3YSBD	DAS-C-3YSBD	3 ans
	DAS-A-5YSBD	DAS-B-5YSBD	DAS-C-5YSBD	5 ans
Extension de garantie de 3 ans <sup>5</sup>	DAS-A-3YWTY	DAS-B-3YWTY	DAS-C-3YWTY	3 ans

Service	Références	Description	Période
Services d'installation D-Link	DAS-INSTALL	Service d'installation et de configuration sur site	Tarif journalier
	DAS-SITESURVEY	Étude de site	Tarif journalier
Services de configuration avancée D-Link	DAS-C-NETWORK	Service de configuration avancée D-Link- Réseau <sup>6</sup>	Par installation

<sup>1</sup> Uniquement pendant la durée de la garantie couvrant le matériel pour autant que l'acheteur initial soit toujours propriétaire du produit. Le justificatif d'achat initial peut être exigé.

<sup>2</sup> Un numéro de carte de crédit sera demandé, le produit défectueux doit être retourné dans les 15 jours sous réserve de facturation.

<sup>3</sup> Une extension de garantie optionnelle de 3 ans peut être exigée. À l'exclusion des alimentations.

<sup>4</sup> Un justificatif d'achat peut être exigé.

<sup>5</sup> Une extension de garantie peut être achetée pour les produits qui n'ont pas été enregistrés pour la garantie à vie limitée. Remarque : la garantie à vie limitée n'est offerte que si le produit est enregistré dans les trente premiers jours suivant son achat.

<sup>6</sup> Service de configuration réseau : prix par coupon. En fonction de l'environnement informatique spécifique du client et de la configuration réseau souhaitée, les spécialistes réseau de D-Link créent des configurations de produit pour les produits D-Link en vue d'une installation ultérieure. Le nombre de coupons à commander doit être déterminé individuellement avant la commande.

Pour de plus amples informations : [eu.dlink.com/fr](http://eu.dlink.com/fr)



© 2022 D-Link Europe Limited (Ltd). D-Link Assist est une marque commerciale de D-Link Europe Ltd. en Europe et/ou dans d'autres pays.

Toutes les informations sont correctes au moment de la mise sous presse et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Tous droits réservés. E&OE.

Mise à jour en mai 2022

**D-Link**<sup>®</sup>