

D-Link collabore avec aQuestora et fournit localement des switches pour équiper les foyers de fibre optique

aQuestora

“Les risques pris dans le cadre de projets d’une telle ampleur sont énormes. Si quelque chose tourne mal, les clients nous jugent de suite. Mais nous sommes extrêmement satisfaits d’avoir opté pour D-Link. Les systèmes, comportant plus de 5 000 ports actifs présentent de très bons temps de fonctionnement et tournent de manière irréprochable, ce qui fait de nous un client particulièrement satisfait.”

Dave Hellings, Directeur IT, aQuestora



Contexte

aQuestora est un opérateur neutre indépendant. L’entreprise développe des réseaux en fibre optique afin d’offrir des services tels que l’internet, la téléphonie et la télédistribution pour le compte de fournisseurs de services. aQuestora est l’un des fournisseurs de fibre optique les plus innovants et connaissant l’une des plus grandes réussites en Brabant et Limbourg. Dans cette région, l’entreprise se distingue de ses concurrents en se spécialisant dans la fourniture de prestations de services via le réseau. L’une des motivations d’aQuestora est de fournir une connexion internet rapide et fiable aux personnes habitant en périphérie et dans les villages reculés.

Le défi : des switches pour la fibre optique

Début 2013, aQuestora était à la recherche d’un partenaire IT qui voyait les projets locaux comme un défi et une transition vers des applications plus campagnardes. D-Link était jusqu’alors à peine actif dans le domaine des switches destinés aux réseaux en fibre optique pour clients finaux. La fibre optique présente une largeur de bande pratiquement illimitée, uniquement restreinte par la vitesse de transmission des appareils mis en œuvre. C’est pourquoi la sélection d’un fournisseur de switches réseau s’est avérée être une affaire très intéressante.

La solution : les switches D-Link

aQuestora a pris connaissance de la vaste gamme de produits réseau proposée par D-Link très tôt, ce qui a permis à l’entreprise de se positionner parmi les entreprises sélectionnées. Après une procédure de sélection étendue, à laquelle ont participé d’autres marques connues, l’entreprise opta pour D-Link. Cinq raisons ont fait pencher la balance en faveur de D-Link :

- D-Link ne charge aucun frais d’assistance inattendu et offre une garantie extrêmement longue sur ses appareils.
- D-Link fournit une assistance proactive, tant aux Pays-Bas qu’au départ de son siège à Taïwan.
- D-Link est impliqué, créatif et pense en termes de possibilités.
- D-Link fournit des produits réseau fiables et qualitatifs, de l’entrée de gamme aux produits haut de gamme.
- D-Link fournit également des services et produits complémentaires tels que des caméras IP, des points d’accès et des produits Wi-Fi permettant de proposer des services supplémentaires.



Le résultat : 5 000 ports actifs

Pendant la phase d’implémentation des produits réseau, D-Link a été en mesure de répondre rapidement aux questions spécifiques. aQuestora a par exemple requis une fonction spéciale que nous avons pu fournir en deux semaines par l’intermédiaire d’un logiciel spécialement conçu pour l’entreprise. Ce type de service fait la différence pour aQuestora.



D-Link réagit également rapidement et précisément aux questions traitant de problèmes logiciels et matériels en fournissant des solutions spécifiquement développées pour aQuestora.

“ Nous sommes entre-temps séduits par D-Link vu leur façon de collaborer au cours de l’année écoulée et la vitesse à laquelle D-Link répond à nos questions. Voilà pourquoi nous avons relevé le défi d’opter pour une autre marque que celles déjà ancrées dans notre société.”

Jan Herps, Directeur général, aQuestora

A propos de D-Link

D-Link est l’un des premiers fournisseurs mondiaux d’infrastructures réseau, et fournit depuis 28 ans des produits innovants, performants et intuitifs aux entreprises et aux particuliers. Depuis plus d’un quart de siècle, D-Link conçoit, développe et construit des solutions primées de connectivité, de communications sans fil, de stockage, de sécurité et de surveillance IP.

D-Link fournit sa vaste gamme de produits de connectivité aux entreprises et aux particuliers par l’intermédiaire de son réseau mondial de partenaires revendeurs et de prestataires de services. Conscient de l’importance que revêtent l’accès, l’administration, la sécurisation et le partage des données et des contenus numériques, D-Link a créé de nombreuses technologies IP en vue d’offrir l’expérience d’une intégration totale aux foyers numériques et aux réseaux d’entreprise.



For More information : www.dlink.com

D-Link European Headquarters. D-Link (Europe) Ltd., D-Link House, Abbey Road, Park Royal, London, NW10 7BX. Specifications are subject to change without notice. D-Link is a registered trademark of D-Link Corporation and its overseas subsidiaries. All other trademarks belong to their respective owners. ©2014 D-Link Corporation. All rights reserved. E&OE