



## GUIDA RAPIDA D'INSTALLAZIONE MODEM D-LINK: DSL-2640B

## 1. INSTALLAZIONE E REGISTRAZIONE (DSL-2640B)

1.1 Installazione e collegamenti	3
1.2 Registrazione ADSL e servizi	4

## 2. INFORMAZIONI UTILI

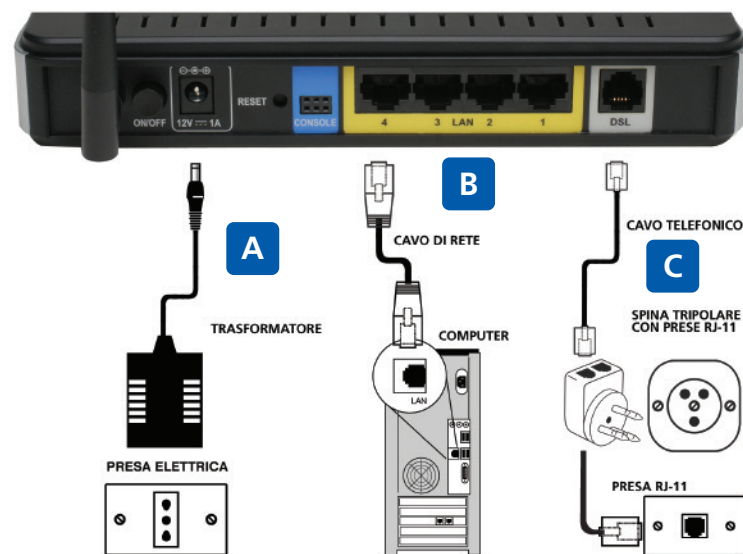
2.1 Username e Password	5
2.2 Avvertenze Abbonamenti Light o Free (a consumo)	5
2.3 Risoluzione dei problemi	6
2.4 L'impianto telefonico	7
2.5 Rete - Wireless LAN - Sicurezza Wireless	8
2.6 Supporto Clienti	11

Approfondimenti e Condizioni di utilizzo	11
--	----

## 1. INSTALLAZIONE E REGISTRAZIONE (DSL-2640B)

### 1.1 INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTI

- Inserisci un filtro ADSL** in ciascuna presa telefonica dove hai un telefono (o cordless, fax...). Il filtro serve solo ai telefoni: usalo nella presa del modem solo se devi collegarle anche un telefono
- Accendi il computer**
- Collega il modem**
  - A - alla presa elettrica tramite il trasformatore
  - B - inserisci il cavo di rete in una delle 4 prese LAN del modem e nella presa LAN del PC: le prese LAN (di rete o ETH) sono simili a quelle telefoniche ma un po' più grandi
  - C - inserisci il cavo telefonico nella presa DSL del modem e nella presa a muro (usa il filtro tripolare se non hai una presa RJ-11 a muro)
- Accendi il modem** dal pulsante sul retro
- Attendi circa 60 secondi** e accertati che il led **DSL** rimanga acceso con luce fissa



Registra **online l'ADSL** come descritto sotto: otterrai username e password personali abbinate al servizio, potrai utilizzarle per accedere alla casella di Posta, ai servizi del portale di Libero e per la connessione con Internet Dial Up. Se hai richiesto una modifica del servizio, ripeti la procedura ai punti 1 e 2 per completare l'attivazione dell'ADSL.

1. Avvia Internet Explorer o un altro browser: appare la pagina "**Registrazione ADSL e servizi**" (se non appare vai all'indirizzo [www.adsl.libero.it](http://www.adsl.libero.it))
2. **Scrivi il numero** telefonico (o l'identificativo della linea) su cui hai attiva l'ADSL e il Codice fiscale o la Partita IVA dell'intestatario dell'abbonamento (se richiedi inserisci il Codice d'Attivazione che trovi nella lettera di conferma attivazione del servizio ADSL)

Numero di telefono/Identificativo di linea:

Codice fiscale/Partita IVA:

esci

avanti

3. Segui la **procedura** guidata online

#### IMPORTANTE:

Raggiunta la pagina finale, intitolata "Registrazione conclusa con successo" stampala o trascrivi i dati contrassegnati dal simbolo: ⚠

**Username e password ti servono** per accedere alla casella di Posta, ai servizi del portale di Libero e per la connessione con Internet Dial Up, **trascrivili qui**, così non li perderai:

USERNAME .....

PASSWORD .....

Al termine della procedura di registrazione ricorda di spegnere e riaccendere il modem.

Le ottieni (o le hai ottenute) registrando l'abbonamento ADSL su [www.adsl.libero.it](http://www.adsl.libero.it)

Sono le stesse della casella di Posta, dei servizi del portale di Libero e della connessione con Internet Dial Up. Per recuperare o cambiare la password vai su: <http://selfcare.libero.it/recuperopassword/>

Se hai un abbonamento **ADSL Light o Free** (o comunque a consumo), **spegni il modem ADSL ogni volta che termini una sessione di collegamento** a Internet: usa il pulsante sul retro o togli l'alimentazione.

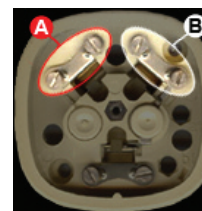
**Connessione** – Il modem si connette automaticamente a Internet se è acceso e collegato alla presa telefonica.

**Disconnessione** – Il modo più rapido è spegnere il modem dal pulsante sul retro.

**ATTENZIONE: se non spegni** il modem come descritto, la connessione rimane attiva e **il servizio continua ad essere fatturato, anche se il computer è spento!**

PROBLEMA	COSA DEVI FARE
<b>Tutti i led (o il led LAN) restano spenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica i collegamenti tra modem, computer e prese (vedi Cap 1.1) - Accendi il modem</li> </ul>
<b>Il led DSL emette lampeggi lenti e regolari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modem si sincronizza all'ADSL. L'operazione non dovrebbe superare i 2 minuti</li> </ul>
<b>Il led DSL rimane spento o continua a emettere lampeggi lenti e regolari: il modem non si sincronizza all'ADSL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica i collegamenti tra modem, computer e prese</li> <li>• Verifica i filtri ADSL (vedi Cap 1.1 e 2.4)</li> <li>• Collega solo il modem alle prese telefoniche, eliminando altri apparecchi telefonici</li> <li>• Collega il modem alla presa telefonica principale di casa (la prima che entra dall'esterno)</li> <li>• Elimina prolunghe o suonerie (vedi Cap 2.4)</li> </ul>
<b>I led DSL e Internet sono accesi, ma se vai su <a href="http://www.adsl.libero.it">www.adsl.libero.it</a> compare, in fondo, "Impossibile trovare il server o errore DNS"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlla di aver scritto correttamente <a href="http://www.adsl.libero.it">www.adsl.libero.it</a></li> <li>• Disabilita il proxy dal browser. In Internet Explorer scegli (in alto) "Strumenti" e "Opzioni Internet"; in alto alla finestra che si apre, clicca "Connessioni", quindi, in basso "Impostazioni LAN": deseleziona la casella "Server Proxy"</li> </ul>
<b>Non riesci a configurare il modem attraverso l'interfaccia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digita, nel browser, l'indirizzo corretto: 192.168.1.1</li> <li>• Verifica i collegamenti tra modem, computer e prese</li> <li>• Verifica che la scheda Ethernet del PC funzioni correttamente</li> <li>• Spegni e riavvia sia il computer che il modem</li> </ul>
<b>I led DSL e Internet sono accesi ma navighi solo su <a href="http://www.adsl.libero.it">www.adsl.libero.it</a></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserisci nuovamente il numero di telefono ed il Codice fiscale o partita IVA e segui la procedura guidata online</li> </ul>
<b>Nessuna delle soluzioni precedenti ha avuto effetto o il led Power è fisso e di colore rosso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resetta il modem. A modem acceso trova il pulsante Reset sul retro. Usando un oggetto appuntito, tienilo premuto finché i led DSL e Internet si spengono (circa 5-10 secondi). Rilascia il pulsante e attendi finché i due led non si riaccendono con luce fissa</li> </ul>
<b>Non ti connetti, non navighi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlla anche che Antivirus, Firewall o software non blocchino la navigazione</li> </ul>

### Le soluzioni ai problemi più comuni degli impianti telefonici



#### A - Telefonando, l'ADSL non si connette o si interrompe

Il problema è riconducibile alla cablaggio: realizzata in serie e non in parallelo. Questa configurazione fa sì che alzando il ricevitore di un telefono il circuito si "chiuda" scollegando le altre prese, e quindi anche il modem ADSL. Per risolvere il problema crea un collegamento in parallelo. Il doppino che arriva alla presa principale ha due cavi: rosso (positivo) e bianco (negativo). Togliendo il coperchietto a questa presa noterai che il filo rosso è collegato alla vite A e il bianco alla B. Per cablare l'impianto in parallelo collega tutte le altre prese allo stesso modo: nessun cavo deve essere collegato sulle altre viti.

#### B - Senti fruscii e/o rumori di fondo durante le telefonate

Installa i filtri ADSL su tutte le prese dove hai collegato un telefono, fax, segreteria o altri apparati. Non servono sulla presa dove è collegato il modem ADSL, a meno che su quella presa sia collegato anche un dispositivo telefonico. Se il fruscio persiste, prova a sostituirli. Eventualmente verifica che il doppino delle prese e i cavetti usati per collegare telefoni e modem non siano usurati. Controlla anche, staccandoli uno ad uno, che telefoni, fax, segreterie non creino fruscii.

#### C - La connessione cade o è instabile: ti connetti solo staccando tutti i telefoni (o gli altri dispositivi collegati alla linea telefonica)

Se scollegando uno ad uno tutti gli apparecchi telefonici, l'ADSL torna a funzionare correttamente, significa che uno dei dispositivi è guasto e crea problemi al segnale ADSL. Il problema può essere causato anche da dispositivi di scarsa qualità. Se, invece, hai un impianto telefonico complesso (con teleallarme, telesoccorso, smartbox, centralini) verifica che le apparecchiature aggiuntive non disturbino l'ADSL: scollegale temporaneamente e controlla se il modem rileva il segnale ADSL.

#### D - La connessione cade o è instabile: ti connetti solo collegando il modem ADSL alla presa principale

Se collegando il modem alla presa principale e scollegando tutti gli altri apparecchi telefonici, l'ADSL torna a funzionare significa che puoi avere uno dei problemi elencati nei casi A, B e C oppure che: i cavi telefonici fra la presa principale e le altre sono troppo lunghi o degradati; stavi usando delle prolunghe telefoniche esterne (prova a eliminarle).

#### E - L'ADSL non funziona. Non ti connetti

Svolgi le verifiche raccomandate nei punti precedenti: molti dei problemi citati possono impedire all'ADSL di funzionare. Il "black-out" può essere anche causato dalla rottura di un cavo a muro o del cavetto del modem, oppure dalla presenza di suonerie a muro, filodiffusione, condensatori, fusibili, NTUL presenti nelle prese o nelle scatole di derivazione dell'impianto: prova a scollegarle. Se hai una linea ISDN, verifica di aver collegato il modem ADSL nella presa telefonica della linea aggiuntiva analogica.

**Rete**


Il modem **D-Link DSL-2640B** offre 4 porte LAN (dette anche Ethernet, ETH, RJ-45 o di rete) con cui creare una rete locale collegando a Internet e fra loro fino a 4 PC. Come fare? Connetti i PC al modem tramite cavi LAN (dritti o incrociati) reperibili in supermercati e negozi di informatica. Attendi un paio di minuti e verifica che i led LAN siano accesi o lampeggino velocemente: ora puoi navigare con tutti i PC. Se vuoi anche scambiare dati fra i PC, condividi le cartelle. (Vedi anche Approfondimenti a pag 11).

**Wireless LAN**

In aggiunta alla rete LAN, **D-Link DSL-2640B** grazie all'**Access point Wireless** integrato, consente di creare una rete senza fili. Con una Wireless LAN puoi connettere (a Internet e fra loro) PC, palmari e altri dispositivi Wi-Fi.

**L'Access point DSL-2640B è preattivato.** Dopo aver installato il modem, attiva la funzione wireless degli altri dispositivi. Per potersi connettere essi devono trovarsi nell'area di copertura wireless dell'Access point, la cui estensione e capacità trasmissiva dipendono dalla distanza e dal numero e tipo di ostacoli presenti fra l'Access point e i dispositivi, oltre che da eventuali interferenze radio.

**Connettere un PC alla rete senza fili****Windows Vista**

- Clicca il pulsante **Start**  sul Desktop quindi a destra su **Connetti a...**
- Nell'elenco, scegli la rete senza fili **InfostradaWiFi** e clicca **Connetti**
- Nella schermata successiva clicca **Connetti comunque**
- Appare il messaggio **Connessione a InfostradaWiFi riuscita**: clicca chiudi

**Windows XP**

- Clicca **Start**, poi **Pannello di Controllo**
- Fai doppio clic su **Connessioni di rete**
- Clicca sull'icona **Connessione rete senza fili**, quindi clicca (nel menu di sinistra) **Visualizza reti senza fili disponibili**
- Scegli la rete **InfostradaWiFi** e clicca **Connetti**

**Configurare l'Access point Wireless**

1. Apri il browser (ad es. Internet Explorer) e vai all'indirizzo **192.168.1.1**
2. Nei campi Nome utente e Password scrivi **admin**, poi clicca **OK**
3. Nell'interfaccia del modem, clicca in alto su **SETUP**, poi su **Wireless Settings** nel menu di sinistra e su **Wireless Basics** a centro pagina
4. Nella sezione **WIRELESS NETWORK SETTINGS** puoi configurare l'Access point, l'SSID (nome della rete wireless), il Channel (canale)
5. **Salva** cliccando Apply a fondo pagina

**Sicurezza Wireless**

Se non lo usi, puoi **disabilitare l'Access point** tramite la finestra **WIRELESS NETWORK** deselezionando il flag "Enable Wireless". Per limitare l'accesso a modem e connessione, puoi configurare varie opzioni di sicurezza; le più comuni sono i protocolli WEP e WPA: accertati che siano supportati anche dai dispositivi da connettere.

6. **WEP** - Accedi alla finestra Wireless Settings (vedi Configurare l'Access point) e clicca Wireless security a centro pagina. Seleziona WEP dal menu **Security Mode** e inserisci una chiave a 64 o 128 bit. Consigliabile almeno una chiave a 128 bit, cioè una sequenza di 13 caratteri (numeri e lettere, senza spazi). Annotala: dovrai inserirla in ciascuno dei dispositivi da connettere. Al termine **Salva** cliccando Apply a fondo pagina

**WIRELESS SECURITY MODE**

To protect your privacy you can configure wireless security features. This device supports three wireless security modes including: WEP, WPA and WPA2. WEP is the original wireless encryption standard. WPA and WPA2 provides a higher level of security.

Security Mode: WEP ▼

---

**WEP**

If you choose the WEP security option this device will **ONLY** operate in **Legacy Wireless mode (802.11B/G)**.

WEP is the wireless encryption standard. To use it you must enter the same key(s) into the router and the wireless stations. For 64 bit keys you must enter 10 hex digits into each key box. For 128 bit keys you must enter 26 hex digits into each key box. A hex digit is either a number from 0 to 9 or a letter from A to F. For the most secure use of WEP set the authentication type to "Shared Key" when WEP is enabled.

You may also enter any text string into a WEP key box, in which case it will be converted into a hexadecimal key using the ASCII values of the characters. A maximum of 5 text characters can be entered for 64 bit keys, and a maximum of 13 characters for 128 bit keys.

WEP Key Length: 128 bit(13 ASCII digts) ▼ (length applies to all keys)

WEP Key 1:  ●●●●●●●●●●

WEP Key 2:   

WEP Key 3:   

WEP Key 4:   

Authentication: Open ▼

**WPA** - Accedi alla finestra Wireless Settings (vedi Configurare l'Access point) e clicca Wireless security a centro pagina. Seleziona WPA dal menu **Security Mode** e inserisci una password compresa fra 8 e 63 caratteri (numeri e lettere): consigliabili almeno 20. La password va inserita nel campo String dopo aver selezionato PSK String. Annotala: dovrai inserirla in ciascuno dei dispositivi da connettere. Al termine **Salva** cliccando Apply a fondo pagina

**WIRELESS SECURITY MODE**

To protect your privacy you can configure wireless security features. This device supports three wireless security modes including: WEP, WPA and WPA2. WEP is the original wireless encryption standard. WPA and WPA2 provides a higher level of security.

Security Mode:

**WPA**

Use **WPA or WPA2** mode to achieve a balance of strong security and best compatibility. This mode uses WPA for legacy clients while maintaining higher security with stations that are WPA2 capable. Also the strongest cipher that the client supports will be used. For best security, use **WPA2 Only** mode. This mode uses AES (CCMP) cipher and legacy stations are not allowed access with WPA security. For maximum compatibility, use **WPA Only**. This mode uses TKIP cipher. Some gaming and legacy devices work only in this mode.

To achieve better wireless performance use **WPA2 Only** security mode (or in other words AES cipher).

WPA-PSK does not require an authentication server. The WPA option requires an external RADIUS server.

WPA Mode:

Group Key Update Interval:  (seconds)

**PRE-SHARED KEY**

Pre-Shared Key:

Please take note of your SSID and security Key as you will need to duplicate the same settings to your wireless devices and PC.

Apply Cancel

## 2.6

### SUPPORTO CLIENTI

#### Supporto online

- Per informazioni e consigli su come configurare e utilizzare l'ADSL, consulta l'**Area Clienti** del sito [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it)

#### Supporto telefonico

- Per ricevere **Assistenza Tecnica Telefonica** chiama il **155**. Il servizio è disponibile **24 ore su 24, 7 giorni su 7**. Gratuito da fisso e cellulare Wind.

### Approfondimenti e condizioni di utilizzo

#### Approfondimenti

La presente Guida riporta le istruzioni per installazione e configurazione rapida dei modem. Per ulteriori informazioni e approfondimenti, si consiglia di consultare il manuale originale D-Link contenuto nel CD, oltre alla Guida del Sistema Operativo.

#### Condizioni di utilizzo

Il contenuto del presente documento è fornito unicamente a titolo informativo ed è soggetto a modifica senza preavviso. Wind Telecomunicazioni S.p.A non si assume alcuna responsabilità per l'uso, o derivante dall'uso, dei prodotti descritti e per eventuali errori o imprecisioni delle informazioni qui riportate. Nomi e marchi citati sono dei legittimi proprietari. Eventuali aggiornamenti delle informazioni sono reperibili su [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it)