

PLANUNG. AUSLEUCHTUNG.
INSTALLATION. AUSTAUSCH.

D-Link  Assist

Service gefällig?
Läuft.

D-Link[®]

BEI UNS STANDARD:

Service bis zum nächsten Werktag.



D-LinkAssist

Ihr Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Eine kontinuierliche Verfügbarkeit ist daher von entscheidender Bedeutung – gerade, wenn etwas Unvorhergesehenes passiert. D-Link Assist ist ein technischer Supportdienst mit dem Sie fehlerhafte Hardware schnell und effizient austauschen können. So maximieren Sie die Verfügbarkeit Ihres Netzwerks und können beruhigt darauf vertrauen, dass Sie mit einem einzigen Anruf sofort Hilfe erhalten.

Next Business Day Service (NBDS)

Für alle D-Link Produkte mit einer 5-Jahres-Garantie oder eingeschränkter lebenslanger Garantie (Limited Lifetime Warranty)¹ kann unser Next Business Day Service kostenfrei in Anspruch genommen werden. D-Link sendet Ihnen einen Werktag nach Bestätigung des Produktdefekts ein Ersatzprodukt zu. Erst danach leiten Sie die Rücksendung des defekten Produkts in die Wege.



Same Business Day Service (SBDS)

Der Same Business Day Service ist in Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien und Ungarn verfügbar. Er richtet sich an Unternehmen, die hochverfügbare Systeme bereitstellen und eine schnelle Support-Antwort innerhalb der normalen Geschäftszeiten benötigen. Nach Bestätigung des Produktdefekts stellen wir innerhalb unserer Geschäftszeiten – Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr (außer an Feiertagen) – binnen 4 Stunden ein Ersatzprodukt bereit.



Garantieverlängerung um drei Jahre (3YWTY)

Um sich zusätzlich abzusichern, haben Sie die Möglichkeit, die Garantie für jedes Produkt, das Sie bei D-Link kaufen, um drei Jahre zu verlängern². Durch die Garantieverlängerung profitieren Sie zudem automatisch und ohne Zusatzgebühren vom Next Business Day Service.



Die wichtigsten Fakten.

Was ist D-Link Assist?

D-Link Assist ist unser reaktionsschneller Supportservice mit hochqualifizierten Spezialisten, die über detailliertes Fachwissen der D-Link Produkte verfügen. Umgehend wird Ihr Problem erfasst und schnellstmöglich behoben. Sofern Sie unseren kostenfreien Next Business Day Service in Anspruch nehmen, senden wir Ihnen bei Produktdefekt binnen eines Werktages ein Ersatzgerät zu. Damit werden Ausfallzeiten für Ihr Unternehmen so gering wie möglich gehalten.

Wie erhalte ich im Ernstfall Unterstützung?

Kontaktieren Sie einfach Ihr D-Link Technical Support Center vor Ort. Wir sind von Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.30 Uhr (mit Ausnahme von Feiertagen) für Sie erreichbar. Ein Produktspezialist wird Ihr Problem telefonisch diagnostizieren und einen Austausch in die Wege leiten, sofern das Produkt als defekt bestätigt wurde.

Welche Produkte werden vom kostenfreien Next Business Day Service abgedeckt?

- Alle D-Link Produkte mit 5-Jahres-Garantie oder eingeschränkter lebenslanger Garantie (Limited Lifetime Warranty)¹.
- Alle Produkte mit 2-Jahres-/3-Jahres-Garantie, wenn die Garantie um 3 Jahre verlängert wurde².
- Der NBDS ist europaweit verfügbar.

Wo ist der Same Business Day Service verfügbar?

Der Same Business Day Service ist in Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien und Ungarn verfügbar.

Welche Leistungen umfasst der Same Business Day Service?

Garantierte Lieferung eines Ersatzprodukts binnen 4 Stunden nach Bestätigung des Produktausfalls während unserer Geschäftszeiten.

Muss ich den Same Business Day Service zusammen mit einem neuen Produkt von D-Link erwerben?

Nein. Sie haben nach dem Kauf bis zu 90 Tage Zeit, um sich für D-Link Assist zu entscheiden³.

Wie lange dauert es nach der Registrierung für den Same Business Day Service bis meine Hardware abgesichert ist?

Der komplette Supportumfang kann 48 Stunden nach der verifizierten Registrierung in Anspruch genommen werden.



Wie kann ich den Same Business Day Service beziehen?

Der Same Business Day Service kann direkt über unsere qualifizierten D-Link Partner bezogen werden:

- 1** Fragen Sie Ihren Fachhändler, ob der Same Business Day Service für Ihr Produkt verfügbar ist. Ihr Fachhändler veranlasst dann die **Bestellung** bei D-Link.
- 2** Sie erhalten direkt oder über Ihren Fachhändler den **Aktivierungscode** für den Same Business Day Service. **Registrieren** Sie Ihr Produkt online im **D-Link Self Service Portal**. Anschließend geben Sie oder Ihr Fachhändler den Aktivierungscode unter D-Link Assist ein.
- 3** Um den Service zu **aktivieren**, geben Sie als nächstes den Standort ein an dem das Produkt installiert wird. Im D-Link Assist System wird geprüft, ob das richtige Servicepaket für das Produkt erworben wurde.
- 4** Sie oder Ihr Fachhändler erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, dass die Aktivierung **erfolgreich** war.

¹ Die eingeschränkte lebenslange Garantie ist nur verfügbar, wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Kauf registriert wird und der ursprüngliche Käufer im Besitz des Produktes ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.

² Netzteile sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

³ Unter Umständen ist die Vorlage eines Kaufnachweises erforderlich.

SCHNELLER ANS ZIEL

Support Services

Bei den D-Link Netzwerk Support Services DAS-S-WiFi „S, M, L“ sowie DAS-P-WiFi handelt es sich um Festpreisangebote, die Fachhändler direkt in der Distribution bestellen können.

Die Angebote DAS-C-Network und DAS-S-WiFi-XL sind Projektpreisangebote und bedürfen einer vorherigen Aufwandsermittlung durch D-Link. Hierzu erhalten Sie von Ihrem autorisierten Distributor einen entsprechenden Link zur Kontaktaufnahme.



Netzwerk Konfigurations-Service (DAS-C-Network)

Mit dem Netzwerk Konfigurations-Service können Sie Ihre neue D-Link Hardware schnell und problemlos installieren lassen. Dieser Service ist für ausgewählte Produkte von D-Link verfügbar. Auf Grundlage der kundenspezifischen IT-Umgebung und der angestrebten Netzwerkkonfiguration erstellen D-Link Netzwerk-Spezialisten die Konfiguration für die D-Link Produkte.



Wireless LAN Ausleuchtungs-Service (DAS-S-WiFi)

Je nach Objektgröße unterscheidet die Vor-Ort-Ausleuchtung zwischen verschiedenen Servicepaketen: (S = 2000 qm, M = 5000 qm oder L = bis 10.000 qm). Im Service ist neben der professionellen Funkausmessung zusätzlich eine elektronische Dokumentation sowie die nachgelagerte Wireless-Planung enthalten. Ab einer Objektgröße von 10.000 qm (XL) erfolgt die Berechnung des Aufwands auf Projektbasis.



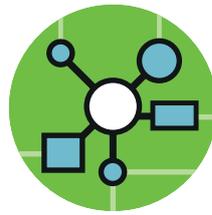
Wireless LAN Planungs-Service (DAS-P-WiFi)

Der Wireless Planungs-Service umfasst die theoretische Wireless-Ausleuchtung intern bei D-Link. Auch hier ist eine elektronische Dokumentation inbegriffen. Bei diesem Servicepaket bestimmen die D-Link WLAN-Spezialisten den optimalen Aufstellungsort der Access Points anhand Ihres Gebäudeplans.



Netzwerk Setup-Service

Schnell, einfach, unkompliziert und basierend auf dem Kundenwunsch bringen wir mit dem Nuclias Setup Service das komplette Netzwerk Ihres Kunden in kurzer Zeit und unkompliziert an den Start. Für Sie entfällt der Konfigurationsaufwand der Nuclias Cloud Lösung, denn wir übernehmen das kostenfrei für Sie - eine vorhandene Internetverbindung vorausgesetzt - übertragen wir die Konfigurationseinstellungen mit Zero Touch auf die einzelnen Produktkomponenten und vernetzen die Lösung innerhalb weniger Minuten.



Netzwerk Planungs-Service

Rund um Netzwerk und WLAN kann es schnell kompliziert werden. Gerade wenn das Netzwerk nur ein Teil Ihres Leistungsportfolios ist, kann die richtige Unterstützung bares Geld wert sein. Wir begleiten Sie von Anfang an und kümmern uns um die optimale Netzwerkplanung basierend auf den Kundenanforderungen. Am Ende erhalten Sie ein Angebot mit Stückliste, Produktinformationen und Preisen über Ihren Distributor.

Ausführliche Information zu unseren Serviceangeboten finden Sie auch unter diesem Link:
<https://eu.dlink.com/services-fuer-it-reseller>

Servicepaket-Optionen

| Service | Bestellnummer | | | Zeitraum |
|--------------------------------|---------------|-------------|-------------|----------|
| | Kategorie A | Kategorie B | Kategorie C | |
| Same Business Day | DAS-A-3YSBD | DAS-B-3YSBD | DAS-C-3YSBD | 3 Jahre |
| | DAS-A-5YSBD | DAS-B-5YSBD | DAS-C-5YSBD | 5 Jahre |
| Extended Warranty ⁴ | DAS-A-3YWTY | DAS-B-3YWTY | DAS-C-3YWTY | 3 Jahre |

| Service | Bestellnummer | Beschreibung | Kosten |
|--|---------------|---|------------------|
|  D-Link Netzwerk Konfiguration-Service | DAS-C-NETWORK | Konfiguration Service für Netzwerke | Pro Installation |
|  D-Link Wireless LAN Ausleuchtungs-Service | DAS-S-WiFi-S | Ausleuchtungs-Service „S“ für eine Betriebsfläche von bis zu 2000 m ² | Pauschalsatz |
| | DAS-S-WiFi-M | Ausleuchtungs-Service „M“ für eine Betriebsfläche von bis zu 5.000 m ² | Pauschalsatz |
| | DAS-S-WiFi-L | Ausleuchtungs-Service „L“ für eine Betriebsfläche von bis zu 10.000 m ² | Pauschalsatz |
| | DAS-S-WiFi-XL | Ausleuchtungs-Service „XL“ für eine Betriebsfläche von bis zu 10.000 m ² | Tagessatz |
|  D-Link Wireless LAN Planungs-Service | DAS-P-WiFi | Planungs-Service für WLAN-Umgebungen | Pauschalsatz |

⁴ Die erweiterte Garantie kann für Produkte erworben werden, die nicht für die eingeschränkte lebenslange Garantie (s. Fußnote¹) von D-Link registriert wurden.

SIE HABEN FRAGEN?

Wir unterstützen
Sie gerne.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail:

☎ +49 6196 77 99-500

✉ dce-vertriebsanfrage@dlink.com

🌐 www.dlink.com

D-Link Assist ist eine Marke von D-Link Europe Ltd. in Europa und/oder anderen Ländern. Alle Informationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt und können ohne Vorankündigung geändert werden. Alle Rechte vorbehalten. **Stand: Februar 2022**

D-Link (Deutschland) GmbH
Schwalbacher Straße 74, 65760 Eschborn

D-Link[®]