

D-Link®

GARANTIEBESTIMMUNGEN

A large, semi-transparent, light gray watermark of the D-Link logo is positioned in the background, centered behind the text. The logo consists of a stylized 'D' with a diagonal bar through it, forming a shape reminiscent of a speech bubble or a stylized 'D'.

EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Ihre gesetzlich festgelegten Rechte als Verbraucher bleiben vom Inhalt dieser eingeschränkten Produktgarantie unberührt. Unabhängig von dieser Garantie sind Sie nach den gesetzlichen Vorgaben berechtigt, vom Verkäufer Nachbesserung der Leistung, Rücktritt oder Minderung und Schadens- oder Aufwendungsersatz zu fordern.

Die folgende eingeschränkte Produktgarantie wird gewährt durch D-LINK (Europe) Ltd. D-Link House, 1 Abbey Road, Park Royal, London, NW10 7BX, UK Great Britain (im Folgenden als „D-LINK“ bezeichnet). Sie ist nur wirksam, wenn ein Kaufbeleg vorgelegt wird. Auf Verlangen von D-LINK muss auch dieser Garantieschein vorgelegt werden.

DER UMFANG DIESER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE IST IM FOLGENDEN ABSCHLIESSEND BESCHRIEBEN. WEITERE GARANTIEEN GEWÄHRT D-LINK NICHT. INSBESONDERE WIRD NICHT EINE DARÜBER HINAUSGEHENDE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK GARANTIIERT. AUF KEINEN FALL HAFTET D-LINK AUS EINER GARANTIE FÜR DEN VERLUST VON DATEN ODER FÜR MITTELBARE, KONKRETE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SONSTIGE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER DATENVERLUSTE). JEDE GARANTIE IST AUF DIE LAUFZEIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT.

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt für die unten aufgeführten Hardware-Produkte der Marke D-LINK (zusammen im Folgenden als „D-LINK Hardware-Produkte“ bezeichnet), die von D-LINK (Europe) Ltd. oder deren europäischen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, autorisierten Fachhändlern oder Vertriebshändlern des Landes (zusammen im Folgenden als „D-LINK Händler“ bezeichnet) mit dieser eingeschränkten Produktgarantie in Verkehr gebracht werden. Der Begriff „D-LINK Hardware-Produkte“ ist auf Hardwarekomponenten und deren interne Bestandteile einschließlich Firmware beschränkt. Der Begriff „D-LINK Hardware-Produkte“ umfasst KEINE Software-Anwendungen oder -Programme.

RÄUMLICHER GELTUNGSBEREICH DER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt für D-LINK Hardware-Produkte, die von D-Link Händlern in Deutschland verkauft werden. Die eingeschränkte Garantie kann auch eingefordert werden in allen Ländern, in denen D-LINK oder dessen autorisierte Servicepartner im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie Garantiedienste anbieten und nach Maßgabe des jeweils geltenden Rechts. Dennoch kann die Verfügbarkeit der Garantiedienste und die Bearbeitungszeit von Land zu Land unterschiedlich und von Registrierungsanforderungen abhängig sein.

EINSCHRÄNKUNG DER PRODUKTGARANTIE

D-LINK garantiert, dass die im Folgenden aufgeführten D-LINK Hardware-Produkte bei gewöhnlicher Verwendung für die unten angegebene Laufzeit der eingeschränkten Garantie („Garantielaufzeit“) frei von wesentlichen Verarbeitungs- und Materialfehlern sind, sofern das D-LINK Hardware-Produkt in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und den weiteren Unterlagen, die der Käufer beim

Kauf erhalten hat, genutzt und gewartet wird. D-LINK übernimmt keine Garantie, dass die D-LINK Hardware-Produkte störungs- oder fehlerfrei funktionieren oder dass alle Mängel, Fehler, Defekte oder Kompatibilitätsstörungen beseitigt werden können.

Diese Garantie gilt nicht für Probleme, die auf folgenden Ursachen beruhen: (a) nicht autorisierte Veränderungen oder Ergänzungen der D-LINK Hardware-Produkte, (b) Missbrauch oder Zweckentfremdung, einschließlich des Gebrauchs des D-LINK Hardware-Produkte entgegen den Spezifikationen oder Schnittstellen-Anforderungen, (c) fehlerhafte Bedienung, insbesondere in Missachtung der Bedienungsanleitung (d) Fehler von Produkten oder Dienstleistungen, die nicht von D-LINK stammen (e) fehlerhafter Gebrauch bzw. fehlerhafte Lagerung und (f) von außen einwirkende Ursachen außerhalb der Kontrolle von D-LINK, wie Feuer, Wasser, oder andere Katastrophen. Diese Garantie gilt ferner nicht für D-LINK Hardware-Produkte, bei denen eine Seriennummer von D-LINK entfernt oder auf sonstige Weise unkenntlich gemacht wurde.

LAUFEIT DER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE

Die Laufzeit der eingeschränkten Produktgarantie beginnt mit dem Kauf des Produkts von D-LINK. Als Nachweis für den Zeitpunkt des Kaufs gilt der datierte Kauf- oder Lieferbeleg, aus dem das Datum des Produktkaufs ersichtlich ist. Es kann von Ihnen verlangt werden, dass Sie den Kauf des Produkts nachweisen, um die Garantiedienstleistungen in Anspruch nehmen zu können. Sie haben einen Anspruch auf Garantiedienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung, falls ein Mangel in Ihrem D-LINK Hardware-Produkt auftritt und D-Link oder eines der autorisierten Servicecenter innerhalb der Garantielaufzeit davon in Kenntnis gesetzt wird.

Außer bei Produkten für den Hausgebrauch (insbesondere die im ersten und letzten Feld der nachstehenden Tabelle aufgelisteten Produkte) gilt diese eingeschränkte Produktgarantie nur für diejenigen, die das Hardware-Produkt von D-LINK als ursprüngliche Endbenutzer erworben haben. Sie ist nicht übertragbar an Dritte, die das D-LINK Hardware-Produkt vom ursprünglichen Endbenutzer erworben haben.

Tabelle mit der Garantielaufzeit

Die in dieser Tabelle festgelegte Garantielaufzeit hat Vorrang vor der im Benutzerhandbuch für das jeweilige Produkt angegebenen Garantielaufzeit und ersetzt diese.

Produkttyp	Garantielaufzeit
Drahtlose Router und Adapter mit integrierter Technologie IEEE 802.11n (ausschließlich Netzteile und Zubehör)	Zwei (2) Jahre. Für Produkte, die vor dem 1. Januar 2009 gekauft wurden, beträgt die Garantielaufzeit 11 Jahre.
Smart Switches (einschließlich interner Lüfter und interner Netzteile)	Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit. Dies bedeutet, dass die Garantie 5 Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten). Ohne Registrierung beträgt die Garantielaufzeit zwei (2) Jahre.

Produkttyp	Garantielaufzeit
Managed Switches sowie DES-6500 (einschließlich Module, interner Lüfter und Netzteile)	Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit. Dies bedeutet, dass die Garantie 5 Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten). Ohne Registrierung beträgt die Garantielaufzeit zwei (2) Jahre.
Chassis-Switches (einschließlich Module und Netzteile)	Zwei (2) Jahre Für DES-6500 – Fünf (5) Jahre
Wireless LAN Produkte für Geschäftszwecke (d. h. Wireless Switch-Familie, drahtlose Access-Points mit Metallgehäuse für draußen) (ausschließlich externer Netzteile)	Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit. Dies bedeutet, dass die Garantie 5 Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten). Ohne Registrierung beträgt die Garantielaufzeit zwei (2) Jahre.
Speicherprodukte für den gewerblichen Gebrauch (d. h. Speichermedien, die speziell für den gewerblichen Geschäftsbereich ausgelegt sind, typischerweise, aber nicht ausschließlich, in einem Rack montiert.)	Drei (3) Jahre (Original-Herstellergarantie auf Festplatten).
Firewall-Produkte (ausschließlich externer Netzteile)	Eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit. Dies bedeutet, dass die Garantie 5 Jahre nach Einstellung des Verkaufs des Produkts in Europa durch D-Link (oder seinen Nachfolger) endet. Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Produkt registrieren (siehe unten). Ohne Registrierung beträgt die Garantielaufzeit zwei (2) Jahre.
Alle sonstigen Produkte (einschließlich aller Module, Sende-Empfänger, externer Netzteile und Zubehör)	Zwei (2) Jahre

WICHTIG:

Die oben unter "Produkttyp" enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden; die neuesten Informationen finden Sie auf der Website ftp.dlink.eu/Warranty_Documents/EU_Warranty_Guide.pdf.

Hinweis:

- Die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit für die in der vorstehenden Tabelle genannten Produkte gilt für Produkte, die nach dem **1. Juli 2009** gekauft wurden.
- **REGISTRIERUNGSVORAUSSETZUNG FÜR DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AUF LEBENSZEIT:** Um die eingeschränkte Garantie auf Lebenszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen alle Produkte, für die ein entsprechender Anspruch besteht, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Erwerb unter der Adresse <http://www.dlink.biz/productregistration> bei D-Link Europa registriert werden.

AUSÜBUNG DER RECHTE AUS DER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE

Bei Auftreten eines Produktfehlers besteht die einzige Verpflichtung von D-LINK darin, das defekte Hardware-Produkt von D-Link kostenlos zu reparieren oder auszutauschen, vorausgesetzt, es wird während der Laufzeit der eingeschränkten Garantie bei D_LINK oder einem autorisierten Servicecenter von D-LINK vorgelegt. Die Reparatur oder der Austausch wird von D-LINK in einem autorisierten D-LINK Servicecenter ausgeführt. Alle Bestandteile oder Hardware-Produkte, die im Rahmen dieser eingeschränkten Produktgarantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von D-LINK über. Für das Ersatzteil oder -produkt gilt die restliche Garantielaufzeit des ausgetauschten Teils oder Produkts. Das Ersatzprodukt muss weder neu noch hinsichtlich Bauart, Modell oder Bauteil identisch sein. D-LINK darf das defekte Produkt (oder einen Teil davon) nach eigenem Ermessen mit einem wieder aufbereiteten Produkt ersetzen, welches dem defekten Produkt im Wesentlichen entspricht (oder höherwertig ist).

GARANTIEGEBER

D-Link (Europe) Ltd.
D-Link House
Abbey Road
Park Royal
London NW10 7BX

Telefon +44 (0)208 955 9000
Fax +44(0)208 955 9001
www.dlink.eu