

# Telefonsupport

## Wir sprechen Ihre Sprache



### Service & Support

Sprechzeiten: Mo – Fr 09:00 – 17:30 Uhr

Deutschland Hotline-Support: +49 (0) 1807 / 01 11 10  
Festnetzpreis 0,14 €/Min\*  
Mobilfunkpreis max. 0,42 €/Min.

Österreich Hotline-Support: +43 (0) 820 / 48 00 84  
Festnetzpreis 0,12 €/Min\*

Schweiz Hotline-Support: +41 (0) 900 / 48 00 84  
Festnetzpreis 0,15 CHF/Min\*

\* Gebühren aus Mobilfunknetzen und von anderen Providern können abweichen.

#### Auswahlmöglichkeiten in der Support Hotline:

- 1 - Managed Switches
- 2 - Zertifizierte Partner (mit ViP-PIN)
- 3 - Alle weiteren Fragen

Servicesprachen: Deutsch und Englisch

Wartezeit in der kostenlosen Warteschleife: Maximal 30 Sekunden

Servicezeiten: Mo - Fr 9:00 - 17:30 Uhr (Support Hotline/E-Mail Support)  
An gesetzlichen Feiertagen sowie am 24. und 31. Dezember geschlossen.

Servicearten: 1st Level, 2nd Level, DAS-Service, Partner Support Service, Partner Service, Teamviewer Support, Classified Support, RMA-Support

Serviceort: Deutschland, Eschborn

Supportportal: <https://support.dlink.de> (24/7 erreichbar)

Antwortzeiten der Self Service Support: Innerhalb von 24 Stunden an Werktagen