



D-Link Assist

Ihr Netzwerk in  
guten Händen

# D-Link Assist: Kurzfristige Hilfe im Fall der Fälle

Ihr Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Deshalb ist seine kontinuierliche Verfügbarkeit von entscheidender Bedeutung, auch wenn etwas Unvorhergesehenes passiert. D-Link Assist ist ein technischer Support-Dienst, mit dem Sie fehlerhafte Hardware rund um die Uhr schnell und effizient austauschen lassen können. So maximieren Sie die Verfügbarkeit Ihres Netzwerks und können beruhigt darauf vertrauen, dass Sie mit einem einzigen Anruf sofort Hilfe erhalten.

## Umfassender Support für alle Unternehmensprodukte von D-Link

- D-Link Assist kann zusammen mit allen Business-Produkten von D-Link erworben werden. Ganz gleich, ob Sie Switches, Wireless Access Points, Sicherheitssysteme oder Videoüberwachungs-ausrüstung von D-Link kaufen – auf unseren Support können Sie sich stets verlassen.
- D-Link Assist umfasst auch Installations- und Konfigurationsdienstleistungen, damit Sie Ihre neue Hardware schnell und reibungslos in Betrieb nehmen können.
- Der Austausch defekter Geräte ist beim Kauf eines Produkts von D-Link standardmäßig verfügbar!

## Für jedes Unternehmen der passende Support

- **D-Link Assist Gold** für umfassenden Support rund um die Uhr
- **D-Link Assist Silver** für schnelle Unterstützung noch am selben Tag
- **D-Link Assist Bronze** für eine garantierte Reaktion bis zum nächsten Werktag

## Bei unserem erfahrenen Support-Service sind Sie in guten Händen

- Nutzen Sie unser Netzwerk aus hochqualifizierten Spezialisten mit detailliertem Fachwissen über Ihre D-Link-Systeme.
- Wir reagieren umgehend, um Ihr Problem zu erfassen und schnellstmöglich zu lösen.

**D-Link Assist**  
Rapid Response Support



---

# Wählen Sie das passende Servicepaket

Weil jedes Unternehmen andere Anforderungen hat, können Sie bei D-Link Assist zwischen verschiedenen Support-Stufen auswählen, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget zugeschnitten sind. Zudem sind alle D-Link Assist Pakete für einen Zeitraum von einem oder drei Jahren verfügbar.



## Gold Austausch am gleichen Tag (24 x 7 x 4)

D-Link Assist Gold eignet sich perfekt für geschäftskritische Umgebungen, in denen eine maximale Betriebszeit oberste Priorität hat. Dabei wird rund um die Uhr eine Reaktion innerhalb von vier Stunden garantiert. Der Support ist an jedem Tag des Jahres 24 Stunden verfügbar, einschließlich Feiertagen.



## Silver Austausch am gleichen Geschäftstag (9 x 5 x 4)

D-Link Assist Silver wurde für Unternehmen konzipiert, die eine schnelle Support-Antwort innerhalb der normalen Geschäftszeiten benötigen. Bei dieser Option wird mit Ausnahme von Feiertagen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Antwort innerhalb von vier Stunden garantiert.



## Bronze Austausch am nächsten Geschäftstag

D-Link Assist Bronze ist eine besonders kosteneffiziente Support-Lösung für weniger kritische Umgebungen. Dabei wird mit Ausnahme von Feiertagen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Reaktion innerhalb von acht Stunden gewährleistet.



## Erweiterte Gewährleistung

### Verlängerung der Garantie um drei Jahre

Um sich zusätzlich abzusichern, haben Sie die Möglichkeit, die Garantie für jedes Business-Produkt, das Sie bei D-Link kaufen, um drei Jahre zu verlängern.

## Überlassen Sie die Installation und Konfiguration den Profis

- Mit D-Link Assist können Sie Ihre neue D-Link Hardware schnell und problemlos installieren lassen. Dieser Service ist für ausgewählte Produkte von D-Link verfügbar.
- Die Installation umfasst das Auspacken, die Qualitätsprüfung, die Verbindung mit dem Host Server sowie die Installation und Integration von Software<sup>2</sup>.

# D-Link Assist Q&A

## Was ist D-Link Assist?

D-Link Assist ist ein technischer Service für alle Business-Produkte, mit dem Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit schnellen Support erhalten (abhängig vom erworbenen Paket). Durch fachgerechte Unterstützung sowie die erforderliche Gewährleistung werden kritische Hardware-Probleme schnell gelöst. Der Support von D-Link Assist ist in unterschiedlichen Stufen verfügbar, um den Anforderungen verschiedener Unternehmen gerecht zu werden.

## Welche Leistungen umfasst D-Link Assist?

D-Link Assist umfasst folgende Leistungen (abhängig vom erworbenen Paket):

- Unterstützung durch den technischen Support von D-Link rund um die Uhr
- Garantierte Reaktion innerhalb von vier Stunden
- Die Installation von Ersatzteilen an Ihrem Standort durch erfahrene Techniker von D-Link, die über das nötige Fachwissen verfügen, um Ihre Hardware korrekt zu implementieren

## Warum soll ich D-Link Assist kaufen?

Wenn Sie Ihre Hardware mit D-Link Assist schützen, profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Maximierung der Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Stabilität und Sicherheit Ihres Netzwerks sowie Unterstützung durch Netzwerktechniker von D-Link
- Reduzierung der Gesamtbetriebskosten für Ihr Netzwerk dank des Know-hows und der Verfügbarkeit von D-Link
- Verkürzung von Reparaturzeiten mit den richtigen Produkten/Teilen zur richtigen Zeit, um Probleme schnell zu beheben

Zudem können Sie mit folgenden Vorteilen von D-Link Assist Ihre Netzwerkinvestitionen schützen und Risiken minimieren:

- Unterstützung Ihrer Support-Organisation mit dem erforderlichen Fachwissen und den nötigen Fähigkeiten, um mit dem technologischen Wandel mitzuhalten
- Kompetente Fachkräfte und praktische Tools zur schnellen Behebung von Problemen
- Kurzfristige Bereitstellung von Ersatzteilen, sodass Sie Ihre eigenen Ersatzgeräte nicht auf Lager halten und zu abgelegenen Standorten transportieren müssen
- Austausch von Geräten durch geschulte Techniker überall und jederzeit

## Ist D-Link Assist für jedes Produkt verfügbar?

D-Link Assist Service kann für alle Business-Produkte erworben werden.

## Übernimmt D-Link Assist auch die Installation?

Ja. Neben der Fehlerdiagnose und dem Austausch defekter Teile bietet D-Link Assist auch Installations- und Konfigurationsdienstleistungen für ausgewählte Produkte, damit diese gleich zu Anfang korrekt eingerichtet werden.

## Muss ich D-Link Assist zusammen mit einem neuen Produkt von D-Link erwerben?

Nein. Sie haben nach dem Kauf bis zu 90 Tage Zeit, um sich für D-Link Assist zu entscheiden.<sup>3</sup>

## Wie lange dauert es nach der Registrierung für D-Link Assist, bis meine Hardware abgesichert ist?

Der vollständige Support ist 48 Stunden nach der verifizierten Registrierung verfügbar.

## Wie erhalte ich im Ernstfall Unterstützung?

Sie können den D-Link Tech Support zu jeder beliebigen Zeit kontaktieren. (Details finden Sie auf der Registrierung.) Ein D-Link Techniker führt eine telefonische Ferndiagnose mit Ihnen durch

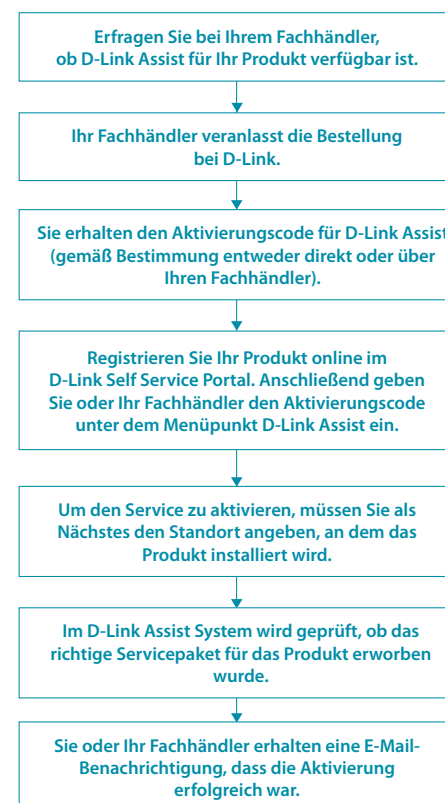
und verständigt gegebenenfalls einen Servicetechniker, der Ihre Hardware vor Ort austauscht (abhängig vom erworbenen Paket).

## Wo ist der Support von D-Link Assist verfügbar?

D-Link Assist erweitert kontinuierlich seine Reichweite und ist derzeit in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Großbritannien, Finnland\*, Frankreich, Irland, Italien\*, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen\*, Österreich, Polen\*, Portugal\*, San Marino\*, Schweden\*, Schweiz\*, Spanien\*, Tschechische Republik, Ungarn und Vatikan.

## Wie kann ich D-Link Assist kaufen?

D-Link Assist kann direkt über unser Netzwerk an qualifizierten D-Link Partnern bezogen werden:



# Produktführer

Kategorie	Videoüberwachung		WLAN	Switching			Sonstige	
A	DCS-6915		DWS-3160-24PC	DGS-3120-48PC/SI	DGS-3620-28PC/SI	DXS-1100-16SC		
			DWS-3160-24TC	DGS-3420-28PC	DGS-3620-28SC/SI	DXS-1200-12TC		
				DGS-3420-28SC	DGS-3620-28TC/SI	DXS-1200-16TC		
				DGS-3420-28TC	DGS-3630-28SC/SI	DXS-3400-24SC		
				DGS-3420-52P	DGS-3630-28TC/SI	DXS-3400-24TC		
				DGS-3420-52T	DGS-3630-52TC/SI	DXS-3600-16S/SI		
						DXS-3600-32S/SI		
						DXS-3600-EM-4XT		
B	DCS-3716	DCS-6511	DAP-2695	DES-1210-28P	DGS-1210-48	DGS-3000-28X	DEM-432XT	
	DCS-4602EV	DCS-6513	DAP-3662	DES-3052P	DGS-1210-52	DGS-3000-28XMP	DMC-1000	
	DCS-4603	DCS-6517	DSR-1000AC	DES-3200-28	DGS-1210-52MP	DGS-3000-52X	DPS-700	
	DCS-4701E	DCS-7513	DWC-1000	DES-3200-28P	DGS-1210-52P	DGS-3120-24TC/SI		
	DCS-4703E	DCS-7517	DWC-2000	DES-3200-52	DGS-1510-28P	DGS-3120-24PC/SI		
	DCS-4802E	DNR-312L	DWL-6600AP	DGS-1026MP	DGS-1510-28X	DGS-3120-24SC/SI		
	DCS-6113	DNR-322L	DWL-6600AP/PC	DGS-1100-26MP	DGS-1510-28XMP	DGS-3120-48TC/SI		
	DCS-6210	DNR-2020-04P	DWL-8600AP	DGS-1210-28MP	DGS-1510-52	DXS-1100-10TS		
	DCS-6314	DNR16-4802-2	DWL-8610AP	DGS-1210-28MP/ME	DGS-1510-52X	DXS-1210-10TS		
	DCS-6315		DWL-8710AP	DGS-1210-28P	DGS-3000-28LP	DXS-PWR-300AC		
C	DCS-2132L		DAP-1665	DES-1016D	DGS-1100-05PD	DGS-1210-20/ME	DPE-101GI	DEM-CB300S
	DCS-2136L		DAP-2020	DES-1018MP	DGS-1100-08P	DGS-1210-24	DPE-301GI	DPS-200A
	DCS-2210L		DAP-2310	DES-1024D	DGS-1100-10MP	DGS-1210-24P	DPE-301GS	DPS-500A
	DCS-2230L		DAP-2230	DES-1100-16	DGS-1100-10MPP	DGS-1210-28	DEM-211	DPS-800
	DCS-2330L		DAP-2360	DES-1100-24	DGS-1100-16	DGS-1210-28/ME	DEM-310GT	DMC-1001
	DCS-2332L		DAP-2610	DES-1210-08P	DGS-1100-18	DGS-1510-20	DEM-311GT	DMC-300SC
	DCS-4201		DAP-2660	DES-1210-28	DGS-1100-24	DGS-1510-28	DEM-312GT2	DMC-515SC
	DCS-4622		DAP-3320	DES-1210-52	DGS-3000-10TC	DXS-3600-EM-8T	DEM-431XT	DMC-700SC
	DCS-7000L		DSR-250N	DES-3200-10	DGS-1100-24P	DXS-3600-EM-Stack	DGS-712	DMC-810SC
	DCS-7010L		DWL-2600AP	DES-3200-18	DGS-1100-26	DXS-3600-FAN-FB	DEM-CB50	
	DCS-7110		DWL-3600AP	DGS-1008MP	DGS-1210-08P		DEM-CB50CXP	
			DWL-3610AP	DGS-1008P	DGS-1210-10		DEM-CB50ICX	
			DWL-6610AP	DGS-1016D	DGS-1210-10P		DEM-CB100	
			DWL-6610APE	DGS-1024D	DGS-1210-16		DEM-CB300	
		DWL-6700AP	DGS-1100-05	DGS-1210-20		DEM-CB100S		

# Servicepaket-Optionen

Servicepaket	Bestellnummer			Zeitraum
	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C	
<b>Gold</b>	DAS-A-1Y247	DAS-B-1Y247	DAS-C-1Y247	1 Jahr
	DAS-A-3Y247	DAS-B-3Y247	DAS-C-3Y247	3 Jahre
	DAS-A-6Y247	DAS-B-6Y247	DAS-C-6Y247	6 Jahre
<b>Silver</b>	DAS-A-1YSBD	DAS-B-1YSBD	DAS-C-1YSBD	1 Jahr
	DAS-A-3YSBD	DAS-B-3YSBD	DAS-C-3YSBD	3 Jahre
<b>Bronze</b>	DAS-A-1YNBD	DAS-B-1YNBD	DAS-C-1YNBD	1 Jahr
	DAS-A-3YNBD	DAS-B-3YNBD	DAS-C-3YNBD	3 Jahre
<b>Erweiterte Gewährleistung<sup>4</sup></b>	DAS-A-3YWTY	DAS-B-3YWTY	DAS-C-3YWTY	3 Jahre

\* Eingeschränkte Verfügbarkeit.

<sup>1</sup> Nur für den Garantiezeitraum, solange der ursprüngliche Käufer im Besitz des Produkts ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.

<sup>2</sup> Nur Produkte von D-Link.

<sup>3</sup> Unter Umständen ist ein Kaufnachweis erforderlich.

<sup>4</sup> Die erweiterte Gewährleistung kann für Produkte erworben werden, die nicht für die Limited Lifetime Warranty von D-Link registriert wurden.

Hinweis: Die Limited Lifetime Warranty ist nur verfügbar, wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf registriert wird.



Weitere Informationen finden Sie unter: [www.dlink.com](http://www.dlink.com)

© 2017 D-Link Europe Limited (Ltd). D-Link Assist ist eine Marke von D-Link Europe Ltd. in Europa und/oder anderen Ländern.

Alle Informationen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt und können ohne Vorankündigung geändert werden. Alle Rechte vorbehalten. E&OE.

**D-Link**<sup>®</sup>  
Building Networks for People