

## Leistungsstarkes und einfach zu verwaltendes Remote-WLAN für Hotelkette



SINA HOTELS

### Sina Hotels

+39 055 277171  
www.sinahotels.com  
info@sinahotels.com

#### ÜBERBLICK

<b>Kunde</b>	Sina Hotels Spa
<b>Branche</b>	Hotel- und Gastgewerbe
<b>Land</b>	Italien
<b>Herausforderung</b>	WLAN mit integrierter Remote-Verwaltung für alle Hotels
<b>Lösung</b>	Nuclias Connect mit DNH-100 Hardware-Controller zur Verwaltung von insgesamt 268 Access Points und 30 Managed PoE Switches
<b>Ergebnis</b>	Integriertes, leistungsstarkes WLAN

**Sina Hotels** wurde 1958 von Graf Ernesto Bocca als Teil des Bocca-Familienunternehmens gegründet. Bocca verfolgte dabei die Vision einer Gruppe von Luxushotels in Italien. Sein Traum ist wahr geworden und wächst stetig weiter – dank der ehrgeizigen Pläne von Bernabò Bocca, dem derzeitigen Vorstandschef von Sina Hotels, der die nun schon über 60 Jahre währende italienische Luxushotel-Tradition fortführt.

#### Herausforderung

Die Hotelkette Sina Hotels benötigte ein Upgrade ihrer Netzwerkinfrastruktur, um ihren Gästen ein zeitgemäßes WLAN anzubieten und gleichzeitig auf ein neues Open-Source-System umzustellen, das verstärkt maßgeschneiderte Inhalte für ein besseres Kundenerlebnis bereitstellt.

#### Lösung

D-Link und Sesto Fiorentinos Systemintegrator **Upload S.n.c.\*** haben schrittweise veraltete Netzwerkhardware von Drittanbietern durch D-Link Access Points und Managed PoE Switches ersetzt. Zudem wurde ein neues Captive Portal eingerichtet, das mit individuell angepassten Logins und einer eigenen Startseite auf die Bedürfnisse von der Sina-Gruppe zugeschnitten ist.

#### Ergebnis

Alle Hotels der Sina-Gruppe bieten ihren Gästen jetzt ein zuverlässigeres und leistungsstärkeres WLAN mit einer besseren Abdeckung. Zudem verfügen sie über ein eigenes Captive Portal und ein Erfassungssystem für E-Mail-Adressen. Dank der benutzerfreundlichen Remote-Verwaltung über Nuclias Connect kann das IT-Team der Sina-Gruppe jederzeit über eine einzige Schnittstelle alle Geräte in der Infrastruktur der verschiedenen Hotels verwalten und die Performance sämtlicher Netzwerke überwachen. Das Upgrade der Netzwerkinfrastruktur hat bei allen Hotels der Gruppe für mehr positive Kundenbewertungen gesorgt.

**Paolo Procelli, IT-Manager bei Upload**, erklärt: „Die Gründe, warum wir uns für Lösungen von D-Link entschieden haben, waren das hervorragende Preis-Leistungs-Verhältnis, die ausgezeichnete Verfügbarkeit und der exzellente technische und kommerzielle Support durch das Team von D-Link in Italien. Dank unserer mehrjährigen Zusammenarbeit mit D-Link konnten wir auch zu diesem Zeitpunkt die Kundenzufriedenheit steigern.“

**Davide Cutuli, IT-Manager bei Sina Hotels**, bestätigt: „Wir sind sehr froh über unsere Entscheidung. Durch die enge Zusammenarbeit mit den Teams von Upload und D-Link konnten wir bei

Bedarf sofort Unterstützung erhalten und uns unkompliziert beraten lassen. So haben wir eine hochmoderne Lösung implementiert, die auf Wi-Fi-6-Lösungen basiert und die Zufriedenheit der Gäste unserer Hotelkette sicherstellt.“

#### Produkte

- 10x DNH-100
- 30x DGS-1210-28P
- 286x DAP-2680, DAP-2682, DAP-X2850
- Verwaltung über Nuclias Connect



Nuclias Connect



DNH-100



DGS-1210-28P



DAP-2680



DAP-2682



DAP-X2850